

深航关于延期涉及广州航线国内客票特殊处置方案的通告

各销售单位:

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作,协助行程涉及广州航线的旅客更好的安排出行计划,特延期客票特殊处置方案,具体如下:

一、适用范围

凡在 2022 年 2 月 16 日 17 时(含)前购买或换开的深航 479 国内客票(包括里程奖励客票),行程涉及旅行日期为 2022 年 2 月 6 日(含)至 2022 年 3 月 2 日(含)之间广州进出港(含经停)深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

(一) 变更

在客票有效期内,旅客首次变更至 2022 年 3 月 31 日(含)之前同航程航班,免收变更手续费,但需收取子舱位价差及淡旺季价差。再次提出变更申请或变更至 2022 年 4 月 1 日(含)之后航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、上述时间均为当地时间。

五、本通告自 2022 年 2 月 16 日 17 时起生效。

此通告。

2022 年 2 月 16 日