



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

# 国内业务通告

第 2022 03 期

市场营销部电子商务室

签发人：魏 崑

---

## 多彩贵州航空疫情期间学生及教师延期返校 国内客票特殊处置的通告

各销售单位：

为配合部分学校因疫情防控需要的延期返校工作安排，协助受疫情影响的学生及教职工更好地安排出行计划，多彩贵州航空特制定本操作细则，具体内容如下：

现发布国内客票免费退改签规则，方案生效日期为 2022 年 2 月 14 日 11:00，方案具体内容如下：

### 一、适用范围

（一）适用日期：自 2022 年 2 月 14 日起，截止日期将根据疫情情况另行通知。

（二）适用对象：因疫情管控未能按计划返校且未办理退票的在读学生、教师旅客及同行人员。

### 二、凭证要求

受疫情影响的学生及教职工人员通过我公司授权代理人或多彩贵州航空客服中心申请，申请时需要提供学校延期返校证明



及学生、教师身份证明文件。学生所购客票日期需早于学校延期返校证明发布时间：

#### （一）学校延期返校证明

1. 在读学校官网\微信公众号有延期返校的公告并截图作为依据；

2. 如学校官网\微信公众号未公告信息，但学生或教师旅客持在读学校出具盖公章的延期返校证明，也可作为依据；

#### （二）学生、教师身份证明

1. 出具在读学校的学生证或教师证原件或扫描件；

2. 无学生证或教师证的，需学校开具证明，证明至少应包含：学生/教师姓名、身份证号、在读班级等信息并加盖学校公章。

#### （三）同行人员身份证明

1. 与学生或教师旅客在同一订座编码中。

2. 未与学生或教师旅客在同一编码中的人员，其身份需为学生或教师旅客的直系亲属（需出示户口簿等相关证明材料）。

### 三、退改签规定

#### （一）签转

不允许。若旅客要求变更承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

#### （二）改期

##### 1. 变更航程

不允许。若旅客要求变更航程，建议原客票办理退票后另购新票。

##### 2. 变更航班时间



客票有效期内可以免费办理一次航班变更，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。再次申请需按新客票使用条件办理。

### （三）退票

1. 在客票有效期内，可办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。

2. 在客票有效期内按照（二）办理过客票变更，又再次申请退票，按新客票使用条件办理。

#### 3. 客票退票操作

（1）BSP 客票：在德付通“BSP 退票凭证管理系统”提交旅客相关证明扫描件，退票原因选择“授权”。

（2）B2B 客票：在多彩贵州航空旧 B2B 平台提交退票申请，退票原因选择“非自愿退票”，上传旅客相关证明扫描件，办理退票。在多彩贵州航空新 B2B 平台提交退票申请，退票原因选择“其他”并备注疫情延迟开学退票，上传旅客相关证明扫描件，办理退票。

---

主送：市场营销部、客服中心

多彩贵州航空有限公司市场营销部电子商务室

2022 年 2 月 14 日印发

拟稿：胡艳

核稿：王纪平（共印 1 份）