

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2022-28

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发疫情防控期间桂林航空学生及教职工延期返校票务处 理规定的业务提示

签发时间	2022 年 2 月 11 日		签发人	邢诒栋
通告类型	■阅知 ■落实 ■传达 □反馈		联系人	任妍洁
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人		
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部		
通告内容	各销售单位： 为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，协助受影响的学生及教职工更好地安排出行计划，经研究决定，现下发学生及教职工延期返校票务处理规定，具体如下： 1 适用条件： 1.1 适用出票日期：学校延迟返校通知下发之日（含）之前； 1.2 适用航班日期：2022 年 2 月 11 日（含）至 2022 年 2 月 28 日（含）； 1.3 适用航班：由桂林航空实际承运的国内航班； 1.4 适用票证：730 国内票证以及使用非 730 票证互售的 GT 国内航班客票。 2 相关证明材料 旅客需提供学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证/录取通知书/教师及职工证，以上材料可以是原件、扫描件、截图。 3 客票处理规定：			

	3.1 客票有效期内退票 3.1.1 在航班离站前已取消订座记录的客票,可至原购票渠道办理免费退票业务,不收取退票费; 3.1.2 在航班离站前未取消订座记录的客票,应依据原客票适用条件办理退票业务。 3.2 客票有效期内变更 3.2.1 在航班离站前已取消订座记录的客票,首次变更 2022 年 3 月 26 日(含)之前,同航司、同航线航班,免收变更手续费,但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额;如按照以上原则办理过客票变更后,旅客再次提出客票变更或退票申请,需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理; 3.2.2 在航班离站前未取消订座记录的客票,应依据原客票适用条件办理变更业务; 4. 其他条款执行《GT-S&M-Notification-2021-103 关于下发疫情防控期间桂林航空国内航班票务处理规定的业务提示》文件; 5. 原《GT-S&M-Notification-2022-27 关于下发疫情防控期间桂林航空学生及教职工延期返校票务处理规定的业务提示》文件同时废止; 5. 符合上述适用范围的客票,已办理退票或变更,收取的手续费不予补退。 请各单位严格遵照以上规定执行,做好旅客的票务工作。
注意事项	1. 生效时段:2022 年 2 月 11 日起 2. 评估是否有内容需纳入手册:否