

祥鹏航空国内业务提示

市场营销部〔2022〕25号

签发人：黄振

关于下发祥鹏航空疫情防控期间学生及教职工 延期返校票务处理规定的通知

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，为方便延期返校学生及教职工旅客票务处理，经研究决定，特下发相关票务处理规定，具体内容如下：

一、适用范围

（一）适用航班：

1. 适用出票日期：学校延迟返校通知下发之日（含）之前；
2. 适用航班日期：2022年2月11日（含）至2022年2月28日（含）；
3. 适用旅客：持学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证/录取通知书/教师及职工证的教职工及学生；
4. 适用航班：由祥鹏航空实际承运的航班和祥鹏航空为市场

方的代码共享航班；

5. G 舱团队订单，每一位旅客均需提供本人相关证明材料。G 舱以外的网站同一订单或同一 PNR 订座的多名旅客，同一时间申请办理非自愿改期手续，仅需提供其中某一人相关材料。

（二）多航段客票处置规定：如所有航段均为祥鹏航空承运，且其中有一段符合以上免费改期申请的，在学校延迟返校通知下发之日(含)前购买的其他航段，若同时提出改期申请，均可按以下“操作标准”办理免费改期手续（不在同一张客票填开的同样适用）。

（三）适用取消座位时间：2022 年 2 月 11 日(含)之后且航班离站时间之前。（若返校日期不确定，可提前取消座位，后续日期确定后再进行改期操作）

（四）适用票证：859 票证以及使用非 859 票证互售的 8L 国内航班客票。

二、相关证明材料

旅客需提供学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证/录取通知书/教师及职工证，以上材料可以是原件、扫描件、截图。

三、改期操作标准：

（一）办理改期地点：免费改期仅限我司各直属售票处、呼叫中心办理。

（二）改期标准：

1. 符合非自愿改期政策的客票，旅客凭上述相关证明材料在客票有效期内，可改期至 2022 年 3 月 26 日（含）之前，同航司、同航线航班一次，免收改期手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额。

2. 如按照以上原则办理过客票改期后，旅客再次提出客票改期申请，需在客票有效期内依据改期后客票的适用条件办理。

3. 在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理改期业务。

特别提示：免费改期前需检查旅客相关证明材料及该客票历史记录，核实是否已免费改期过，若已免费改期过一次则不再免费改期。

四、客票有效期内退票、签转：按原客票适用条件办理退票及签转；

五、2022 年 2 月 11 日 00:00 前已提交改期申请的客票，不再返还已收取的改期手续费和票款差价。

特此提示

祥鹏航空市场营销部

2022 年 2 月 11 日

祥鹏航空市场营销部

2022 年 2 月 11 日印发
