

西部航空有限责任公司业务通告

市场营销部业〔2022〕47号

关于下发西部航空疫情防控期间学生及教师返校处理规定的业务通告

签发时间	2022年2月11日	签发人	赵彦
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	项娟
发布范围	主送	市场营销部	
	抄送	财务部、安监部	
通告内容	<p>为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，方便返校学生及教职工更好安排出行计划，经研究决定，现下发相关票务规定，具体如下：</p> <p>一、适用条件</p> <p>(一) 适用出票日期：学校延迟或提前返校通知下发之日（含）之前。</p> <p>(二) 适用航班日期：2022年2月10日（含）至2022年2月28日（含）。</p> <p>(三) 适用旅客：学生及教职工。</p>		

(四) 适用航班：由西部航空实际承运的航班和西部航空为市场方的代码共享航班。

(五) 适用票证：847 国内票证以及使用非 847 票证互售的 PN 国内航班客票。

二、证明材料：

旅客需提供学校出具的延期或提前返校通知以及旅客本人的学生证/教师及职工证，以上材料可以是原件、扫描件、截图。

三、客票处理规定：

(一) 客票有效期内变更

1.在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至 2022 年 3 月 26 日（含）之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理。

2.在航班计划出港前未取消订座的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务。

3.办理免费变更业务地点：

(1) 西部航空直属售票处、西部航空呼叫中心所售客票原则上可至原购票渠道办理。

(2) 官网、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、

呼叫中心办理。

4.各单位在操作免费变更业务时，用 OI 换开的方式操作，收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额，不收取变更费。同时在 PNR 中备注：“SSR CKIN PN YQBG HK1/PN”，EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。

(二) 客票有效期内退票、签转：按原客票适用条件办理退票及签转。

四、其他

(一)旅客提供的相关证明材料，各单位须上传至相关财务结算系统。

(二) 同一或连续票号的均为西部航空实际承运的联程航班，其中一段符合本文免费变更的适用条件，其他航段同时办理变更，可按本文规定免费办理。

本文件自 2022 年 2 月 11 日 11:00 生效执行。符合上述适用范围客票，在本通知生效前已办理变更，收取的手续费不予补退。

特此通知

注意事项