

海口国内进港航班管控操作细则（涉及航司部分）

政策要求	航司提前告知旅客	登机前管控措施
测温	体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的旅客不予登机	体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的旅客不予登机
查验海南健康码	提醒乘客扫国家一体化政务服务平台防疫健康信息码或海南健康码。无手机、无智能手机和由于其他原因无法扫码的来琼人员，登记身份和 21 天内行程情况，签署纸质《健康声明》。	航司要求所有前往海口的旅客，填报信息申领海南健康码或国家一体化政务服务平台防疫健康信息码。请各航空公司务必立即更换健康码为下图，避免防疫工作被动。  附件1：健康声明.docx  
查验行程轨迹	提醒旅客注册健康码后，点击核验通行大数据行程卡，完成后可截图保存以备地面服务人员查验。	对于出发端查验发现红码、黄码的旅客，应先按照当地防疫政策转码，绿码后才可通行。如当地政策未对红黄码进行管控，航司可参考境外旅居史旅客信息报至境外入琼旅客信息接收小组邮箱：yungw2021@163.com。 航司要求所有前往海口的旅客，注册健康码后必须点击核验通行大数据行程卡，具体操作示意图如下：    

填写涉疫旅客信息	请执飞各城市至海口的航司，提供所在城市至海口航班旅客名单列表，涉疫区旅客（如北京-海口航班旅客名单，去过北京市朝阳区或14天内有其他涉疫区旅居史的旅客在涉疫区48小时核酸项内勾选符合项），非涉疫区旅客（14天内未去过北京市朝阳区等涉疫区的旅客在非涉疫区48小时核酸项内勾选符合项），在航班起飞后30分钟内，将表格发送至机场驻点组邮箱（13976570060@163.com），涉疫区城市需同时抄送机场市场部人员邮箱（柯奕琪：yq.ke@hnair.com；林杉：shan_lin@hnaport.com），涉疫区表格需提供电子excel版本，请勿提供手动填写拍照版本！	旅客核酸情况明细表.xlsx
境内管控	根据海南省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部通知： 一、所有抵琼旅客在机场进港时均需查海南健康码、行程卡并测温。请各位旅客提前申领海南健康码。 所有来琼人员在入琼口岸通过查验国家一体化政务服务平台防疫健康信息码或海南健康码甄别，扫码以后登录手机号验证“行程卡”，手机显示绿码且行程卡提示未到访过风险区或涉疫区（或其他类似描述）可直接通行。行程卡提示到访过风险地区所在城市或涉疫区（或其他类似描述），则由现场工作人员予以询问甄别，到访过风险区或涉疫区的按要求落实管控措施。无手机、无智能手机和由于其他原因无法扫码的来琼人员，登记身份和21天内行程情况，签署纸质《健康声明》。 二、全国高风险区6个、中风险区55个（具体详见下表） 1.14天内有旅居史人员，在入琼口岸集中隔离14天，并于第1天和第13天分别采样进行免费核酸检测。 2.隔离期满核酸检测阴性后，再进行7天的居家健康监测，结束时再进行1次免费核酸检测。一旦出现发热、咳嗽等症状及时就医，并主动告知医生近期的旅居史。 3.未在风险地区滞留超过24小时以上，从其他地区到风险地区转乘飞机、轮渡、火车等入琼人员，在到达目的地前，签署旅居史承诺书，抵琼后凭承诺书正常通行。 三、涉疫区管控措施（23个） 对涉疫区来琼返琼人员实行远端防控。凡计划从涉疫区入琼的人员和14天（离开涉疫区之日算起）	1. 告知旅客防疫政策，在旅客购买来琼机票时，提醒旅客提前24小时向乡镇（社区）或接待单位报备。 2. 严格按照天津市河北区、河东区、滨海新区、红桥区，上海市奉贤区，北京市朝阳区、丰台区，西城区、大兴区，云南省西双版纳傣族自治州，新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州，河北省雄安新区、廊坊市、衡水市，黑龙江省牡丹江市、黑河市，浙江省杭州市滨江区、萧山区、西湖区、富阳区、上城区、广东省深圳市宝安区、广西壮族自治区百色市相关防疫政策要求执行。 3. 在飞的国内航司增加机上广播提示有风险地区旅居史旅客根据指示选择红色查验通道，广播词内容：各位旅客你们好，根据海南省当地疫情防控工作需要，为减少到达旅客聚集，请各位旅客根据自身情况选择查验通道，有风险地区旅居史

内有涉疫区旅居史的来琼返琼人员,凭 48 小时内 2 次(间隔≥ 24 小时)核酸检测阴性报告办理登机(车、船)手续。未在风险地区滞留超过 24 小时以上,从其他地区到风险地区转乘飞机、轮渡、火车等入琼人员,在到达目的地前,签署旅居史承诺书,抵琼后凭承诺书正常通行。 一、关于 48 小时内 2 次核酸检测阴性报告的查验标准。 (一) 48 小时的截止时间计算以计划起飞(发车、启航)时间为准。 (二) 核酸检测时间以采样时间为准。如无法确定采样时间,则以核酸检测结果报告时间往前推 6 个小时为准。 (三) 关于 2 次核酸检测阴性报告时间间隔≥ 24 小时。如 2 次核酸检测时间间隔超过 20 小时,未超过 24 小时,须抵琼后在关口免费做 1 次核酸检测,采样后即可离开。2 次核酸检测时间间隔小于 20 小时的,不予以办理登机(车、船)手续。 (四) 如核酸检测报告仅有日期,没有具体采样时间,可凭计划起飞(发车、启航)前 2 天的核酸检测阴性报告登机,抵琼后关口再免费开展 1 次核酸检测,采样后即可离开。例如:航班起飞日期为 10 月 3 日,凭 10 月 1 日及 2 日核酸检测阴性报告登机。 二、因旅居地区被确认为涉疫区未满 48 小时,而未能提供 48 小时 2 次核酸检测阴性报告的来琼返琼人员,按以下要求实施防控措施。 (一) 仅能提供 48 小时内 1 次核酸检测阴性报告的,抵琼后第一时间集中采样,免费进行 1 次核酸检测。采样后集中等待结果,阴性放行,落实自我健康监测至 14 天。 (二) 未能提供 48 小时内核酸检测阴性报告的,抵琼后在关口集中采样,免费进行 1 次核酸检测。集中等待结果,阴性放行。间隔 24 小时后,须再开展 1 次核酸检测,结果未出前居家(酒店等住宿场所)等待,结果仍为阴性的,落实自我健康监测至 14 天。 三、涉疫区来琼返琼 3 岁以下(含)婴幼儿无 48 小时 2 次核酸检测阴性报告的,以其同行监护人核酸检测阴性报告为准。 四、航班经停、中转涉疫区的来琼返琼人员,按以下要求实施防控措施。 (一) 购票时航程提示航班有“经停”点,且经停机场所在城市(一般指地级市)为涉疫区城市,则从航班始发站登机的可正常通行,无需核酸报告。 (二) 购票时航程提示“中转”:即需换乘中转航班,如换乘属于涉疫区的航班抵琼,按涉疫区	旅客,请按照提示,从到达厅红色指示牌通道通过并配合查验,谢谢配合。 4. 非涉疫航班增加机上广播提示,广播词内容:各位旅客你们好,根据海南省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部工作要求,所有来琼人员在入琼口岸通过查验健康码、行程卡及 48 小时一次核酸阴性证明,为节约您的时间,请您提前备好身份证、大数据“行程卡”及 48 小时一次核酸阴性证明以备查验,感谢您对防疫工作的支持,祝您旅途愉快!
---	---

航班入琼管控政策，须持 48 小时 2 次（间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性报告办理乘机手续。

五、涉疫区航班旅客或 14 天内有涉疫区旅居史来琼返琼人员，因天气等不可抗力原因导致航班延误，按以下要求实施防控措施。

（一）航班延误未超过 12 小时且未离开机场的来琼返琼人员，可凭原有 48 小时 2 次（间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性报告通行。

（二）航班延误超过 12 小时但未离开机场的来琼返琼人员，抵琼后免费进行 1 次核酸检测，采样后即可离开。

（三）如果航班延误时间超过 12 小时，且来琼返琼人员离开机场进入涉疫区市内，需严格执行 48 小时 2 次（间隔 ≥ 24 小时）核酸阴性报告通行。

六、离琼前往涉疫区 48 小时内返琼人员，需在省外进行 1 次核酸检测，凭核酸检测阴性报告办理登机（车、船）手续。抵琼后在关口再免费做 1 次核酸检测，采样后即可离开。

七、涉疫区名单以海南省新冠肺炎疫情防控工作指挥部发布为准（一般指出现核酸检测结果阳性人员的地级市）。例如：省指挥部发布北京市某某区为涉疫区，则 14 天内有上述区域旅居史轨迹人员，按涉疫区管控，并非整个北京市全域纳入管控。

八、鉴于全国各地疫情形势发展，经市指挥部驻点组研究，防疫政策调整如下：

（1）2022 年 1 月 11 日至 3 月 15 日期间，所有来琼返琼人员凭 48 小时一次核酸阴性证明入岛。无核酸检测阴性证明的，抵琼后在关口采样放行，居家等待结果。

（2）14 天内有涉疫区旅居史人员凭 48 小时内 2 次（采样时间间隔超 24 小时以上，以航班计划起飞时间核定，相关要求详见第一条）核酸检测阴性证明登机。

（3）因旅居地区被确认为涉疫区未满 6 小时，而未能提供 48 小时 2 次核酸检测阴性报告的来琼返琼人员，在美兰国际机场落地进行一次核酸检测，采样后在机场等待结果；相关地区调整为涉疫区 6 小时后，没有 48 小时 2 次（时间间隔 ≥ 24 小时）核酸检测结果阴性证明的不允许登机。

（4）2 月 06 日 15：00 时起，凡 14 天内有黑龙江省黑河市旅居史的旅客乘航班来琼落地后采取以下防疫措施：1.有 48 小时 2 次（时间间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性证明旅客核验后放行（不再做核酸检测）。2.无 48 小时 2 次（时间间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性证明旅客（不含经停机场乘机人员）在美兰国际机场落地进行一次核酸检测，采样后在机场等待结果。3.从 2 月 06 日 22：00 起，黑

	龙江省黑河市涉疫区旅客（14天内有黑龙江省黑河市旅居史），需凭48小时2次（时间间隔≥24小时）核酸检测结果阴性证明办理乘机手续，没有48小时2次（时间间隔≥24小时）核酸检测结果阴性证明的不允许登机。 (5) 国内其他涉疫管控地区及相关防疫政策仍按照省指挥部文件执行。 九、由于目前政策变更频繁，建议临近出行前拨打海南省政府热线0898-12345转1咨询，以政府热线回复为准。	
境外管控	一、登机前管控 1、境外旅客信息提前补充。机场驻点组每天收到美兰机场边检推送信息30分钟内将信息区分并推送相关航司，由航司前端核对并填写完善入境旅客信息（重点为联系电话、来琼具体地址，没有住址的要写明所去的县市区），在飞机起飞前30分钟内将信息反馈至机场驻点组周惠云。各航司在飞机起飞前指导旅客完成《海南省入境人员健康监测承诺书》填报，并在飞机起飞前或是降落到美兰国际机场后再将《承诺书》照片通过邮箱发给机场驻点组周惠云（邮箱号：1543867410@QQ.COM, 手机号：13519829797），《承诺书》原件由旅客带出交给美兰区驻机场个人申报信息查验岗。 2、境外管控政策精准告知。各航司在接收到海口市防疫指挥部机场驻点组、美兰机场境外信息新租推送的边检信息后，提前逐一告知名单内旅客关于海南省入境管控政策（见左侧），务必确保精准告知，让入境人员享有知情权、选择权，对于决定不再前往海口的人员配合做好机票退改签；对于继续决定前往海口的旅客，告知落地后必须主动申报并配合当地疫情防控工作，如未主动申报或不配合工作造成疫情防控影响，自行承担相应法律责任。 3、登机前核酸等材料验核。各航司负责在登机前查验境外入琼人员核酸检测证明及解除隔离证明（包括含核酸检测阴性解除隔离证明或电子版证明均可），原则上持有以上证明才可前往海口。如各航司筛查发现机上有入境不满21天的旅客，且不在机场驻点组推送的名单中，须在航班出发前将旅客信息通知美兰机场境外入琼旅客信息接收小组，并落地后等待美兰机场地面疫情防控工作人员到达后才可开舱。为防止信息遗漏，请航司落实邮件与电话确认双复核。（境外入琼旅客信息接收小组邮箱：yungw2021@163.com，联系电话请详见每月值班表及每日【航司】疫情协调群~海口发布信息） 二、落地后管控	1.入境人员严格落实“14+7+7”健康管理措施。即入境后14天集中隔离医学观察，7天居家健康监测，7天自我健康监测。14天集中隔离期间，第1、7、13天开展核酸检测；7天居家健康监测期间，第2、7天开展核酸检测；7天自我健康监测期间，第7天开展核酸检测。 2.其他省份入境满14天的人员再行来琼； 3.对满14天且不满21天的入境来琼人员（澳门除外），填写《海南省入境人员个人健康监测承诺书》后，在海口或省内其他市县有固定居住地的，点对点专车运送并落实居家健康监测管理；对于没有固定居住地的，按规定由口岸所在城市为旅客确定位于本辖区的住所（指定健康服务点），并开展点对点居家健康监测管理。入境人员被管理期间不应更换住所，直至入境满21天。各市县会安排网格员或专

	1、航班落地后第一批次下机人员：入境不满21天来琼人员（海口市防疫人员在舱门口提供名单+航司筛查）。 2、广播词：各位旅客你们好，根据海南省当地疫情防控工作需要，请XXX旅客先行下机，配合防疫登记等后续工作，其他旅客请在座位上稍作等候，谢谢配合。 三、注意事项 1、地面疫情防控工作人员在舱门口和机组交接，但不上机，避免给旅客带来恐慌，机组让以上旅客第一批先下机后由工作人员引领至航站楼。 2、若航班到达后，上机处置人员未到位，机组需立即告知机场指挥中心，在上机处置人员到位前，严禁放行入境不满21天旅客下机。 3、所有珠海飞海口的航司，要求航空公司告知所有旅客到达海口后务必主动申报境外旅居史，尤其 21 天内有澳门旅居史的同时还有其他境外旅居史的情况，并严格做好前端询问、筛查防控。	人负责跟踪服务。 4.14 天内有澳门地区旅居史的入琼人员，需进一步核查 21 天内有没有境外其他国家或者港台旅居史，如有则转送至本辖区的健康服务点，参照第二条处理。如无境外其他国家或者港台旅居史，14 天内没有到过国内中高风险地区的旅客填写《健康承诺书》，并出示 7 天内的核酸阴性证明后自行离开（未持有核酸检测证明人员，抵琼后第一时间集中采样进行一次核酸检测，核酸检测结果未出前，集中等待结果，费用自理。）；无境外其他国家或者港台旅居史，但 14 天内到过国内中高风险地区的旅客填写《健康承诺书》后，按照现行中高风险地区旅居史旅客管控政策执行。
机组/加机组管理	公共交通运输工具工作人员依照国家有关部委文件执行	
航班备降保障流程	1 不涉疫地区航班备降保障流程 在航班到达后，若需下机，由机组联系指挥中心，指挥中心安排地面服务人员将健康码二维码、承诺书、健康声明及交接单等材料送至机组，在收到健康码二维码、承诺书、健康声明及交接单等材料后，组织航班旅客进行测温、健康码及行程码核验工作。在核验过程中，针对无健康码的老人及儿童等旅客，组织填写健康声明，针对无行程码的老人及儿童等旅客或存在行程码绿码但带有星号等的异常情况，组织填写承诺书，在进行完三码核验工作后，填写交接单，通报指挥中心，与地面服务人员完成承诺书、健康声明及交接单等材料交接后，按照指挥中心要求进行下机保障。 若在三码核验过程中，发现旅客为黄码或者红码等异常情况时，机组需立即通报指挥中心，由机场请示海口市防疫指挥部意见后，按照海口市防疫指挥部意见执行。	

	2 涉疫地区航班备降保障流程 根据民航局及政府：“涉疫地区及非涉疫地区航班保障不能混流要求”，从涉疫地区来的备降航班，建议航司非必要不要让旅客下机； 若需下机，由机组将信息通报指挥中心，按照海口美兰机场涉疫进港航班保障流程进行保障，若在核验中出现核酸不符合要求或其他异常情况的旅客，需按照海口美兰机场疫情防控要求进行处置（可能存在部分旅客不能继续进行行程的情况），在全部核验结束后，再按照正常出港航班流程保障。
其他	【填报率指标】各航司前端健康码及行程卡完成核验操作率 100%。 1. 按海口市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部通知，根据我市疫情防控形势变化及防控要求，自 2021 年 8 月 19 日起，进入海口美兰国际机场航站楼的旅客，包含接、送行人员，须出示“海南健康码”或“国家一体化政务服务平台防疫健康信息码”绿码，并须正确佩戴好口罩、配合进行体温检测。对于老年人、儿童等无法获取“健康码”的旅客，可由陪同人员代为申领家庭“健康码”。 2. 所有航司在旅客下机前提醒旅客提前做好海南健康码和大数据行程卡，以便旅客快速通行到达口查验岗位。 3. 美兰机场查验健康码和行程卡时，对老年人（60 岁以上，含 60 岁，下同），16 岁以下儿童有同行人员，但无单独使用手机号码或使用非智能手机的，查验其同行人员健康码（其健康码也可添加同行人员），并由同行人员填报“承诺书”，承诺 14 天内与其轨迹行程一致，采样后放行。无同行人员、无单独使用手机号码或使用非智能手机的，采样后等候结果，阴性放行。美兰动车站查验健康码和行程卡时，均采样后等候结果，阴性放行。
注意事项	无

海南省管控地区		
【高风险地区 6 个】	【中风险地区 55 个】	【涉疫区 23 个】
1 天津市河北区望海楼街万福园7号楼 2 北京市丰台区玉泉营街道万柳园小区 3 北京市丰台区玉泉营街道黄土岗村 4 北京市朝阳区安贞街道安贞里社区安贞里三区4号楼 5 浙江省杭州市富阳区咕甜全球母婴店（咕甜全球进口母婴生活馆） 6 天津市河北区宁园街舒园里5号楼	1 北京市丰台区新村街道怡海花园社区 2 北京市丰台区玉泉营街道亿朋苑一区 3 北京市丰台区玉泉营街道万柳西园社区 4 北京市大兴区西红门镇宏福园小区 5 北京市丰台区王佐镇翡翠山社区 6 天津市河北区建昌道街红波西里21号楼 7 天津市河北区王串场街汇仁云居7号楼 8 上海市奉贤区奉城镇幸福村8组	1 天津市河北区（2022年1月9日8:00起纳入涉疫区管理） 2 天津市河东区（2022年2月2日12:00起纳入涉疫区管理） 3 北京市朝阳区（2022年1月19日15:30起纳入涉疫区管理） 4 北京市丰台区（2022年1月20日18:00起纳入涉疫区管理）

	9 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市雅馨小区 10 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市雅居小区 11 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市丁香湾小区 12 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市时代嘉苑小区 13 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市北京路公租房2号楼 14 云南省西双版纳傣族自治州勐腊县勐满镇集镇片区 15 河北省雄安新区安新县端村镇西堤东堤片区 16 黑龙江省牡丹江市绥芬河市鸿福小区 17 黑龙江省牡丹江市绥芬河市千园小区 18 黑龙江省牡丹江市绥芬河市良运公司 19 黑龙江省牡丹江市绥芬河市环保局家属楼 20 黑龙江省牡丹江市绥芬河市二中集资楼 21 黑龙江省牡丹江市绥芬河市兴建大厦 22 黑龙江省牡丹江市绥芬河市龙泉文苑8号楼 23 黑龙江省牡丹江市绥芬河市旗苑嘉园C区 24 黑龙江省牡丹江市绥芬河市馨怡纯粮油公司 25 黑龙江省牡丹江市绥芬河市春龙农贸市场 26 黑龙江省牡丹江市绥芬河市五彩楼7单元 27 黑龙江省牡丹江市绥芬河市老妇幼院里3单元 28 黑龙江省牡丹江市绥芬河市海融富华苑13号楼 29 黑龙江省牡丹江市绥芬河市集资1号楼4单元 30 黑龙江省牡丹江市绥芬河市鑫城小区8号楼 31 黑龙江省牡丹江市绥芬河市花园小区3号楼 32 黑龙江省牡丹江市绥芬河市阜宁雅居17号楼 33 黑龙江省牡丹江市绥芬河市迎泽丽都三期9号楼 34 黑龙江省牡丹江市绥芬河市阳光小区7号楼 35 黑龙江省牡丹江市东宁市邮政小区 36 黑龙江省牡丹江市东宁市春城小区 37 浙江省杭州市滨江区长河街道建业路151号	5 北京市大兴区（2022年1月29日18:30起纳入涉疫区管理） 6 云南省西双版纳傣族自治州（2022年1月21日17:00起纳入涉疫区管理） 7 上海市奉贤区（2022年1月24日16:30起纳入涉疫区管理） 8 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州（2022年1月25日9:30起纳入涉疫区管理） 9 黑龙江省牡丹江市（2022年1月25日23:00起纳入涉疫区管理） 10 北京市西城区（2022年1月26日9:30起纳入涉疫区管理） 11 河北省雄安新区（2022年1月26日20：00起纳入涉疫区管理） 12 浙江省杭州市滨江区（2022年1月26日22：00起纳入涉疫区管理） 13 浙江省杭州市萧山区（2022年1月27日18：00起纳入涉疫区管理） 14 浙江省杭州市西湖区（2022年1月27日18：00起纳入涉疫区管理） 15 浙江省杭州市富阳区（2022年1月28日18：30起纳入涉疫区管理） 16 浙江省杭州市上城区（2022年1月28日18：30起纳入涉疫区管理） 17 河北省廊坊市（2022年1月27日16：00起纳入涉疫区管理） 18 广东省深圳市宝安区（2022年2月1日1:00起纳入涉疫区管理） 19 河北省衡水市（2022年2月2日20:00起纳入涉疫区管理） 20 天津市滨海新区（2022年2月2日20:00起纳入涉疫区管理） 21 天津市红桥区（2022年2月3日
--	---	---

	38 浙江省杭州市滨江区漫寓公寓 39 浙江省杭州市滨江区冠新佳苑小区 40 浙江省杭州市滨江区春波小区 41 浙江省杭州市滨江区白马湖和院 42 浙江省杭州市滨江区长江小区 43 浙江省杭州市滨江区长江西苑小区 44 浙江省杭州市滨江区华城和瑞科技园 45 浙江省杭州市滨江区新浦苑 46 浙江省杭州市富阳区润泽院 47 浙江省杭州市富阳区富春街道桂花西路262号 48 浙江省杭州市富阳区洞桥镇贤德村何村坞168号 49 广东省深圳市宝安区石岩街道罗租社区艾美特科技园B栋 50 广东省深圳市宝安区石岩街道罗租社区下新村十四巷4号 51 广东省深圳市宝安区石岩街道罗租社区下新村十五巷4号 52 天津市河北区建昌道街中山北里20门 53 天津市滨海新区大沽街安阳里13号楼 54 天津市河东区春华街道月光园2号楼 55 河北省衡水市故城县建国镇叶庄村	13:00起纳入涉疫区管理) 22 广西壮族自治区百色市 (2022年2月5日15:00起纳入涉疫区管理) 23 黑龙江省黑河市 (2022年2月6日15:00起纳入涉疫区管理)
--	---	---