



自助服务



首页



预定



订单



服务



资料

信息管理

意见反馈

平台公告

消息通知

预订须知

# 深航关于再次延期涉及杭州航线国内客票特殊处置方案的通告

公告类型： 业务公告  
有效期始： 2022-1-30

发布人： 刘艳  
有效期止： 2023-1-30

发布日期： 2022-1-30

## 各销售代理：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及杭州航线的旅客更好的安排出行计划，特再次延期客票特殊处置方案，具体如下：

### 一、适用范围

凡在 2022年1月30日11时（含）前购买或换开的深航479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为2022年1月14日（含）至2022年2月28日（含）之间杭州进出港（含经停）深航实际承运航班及挂ZH航班号的代码共享航班。

### 二、退票及变更规则

#### （一）变更

在客票有效期内，旅客首次变更至2022年3月31日（含）之前同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位价差及淡旺季价差。再次提出变更申请或变更至2022年4月1日（含）之后航班，需依据客票使用条件办理。

#### （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。



### 三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

### 四、上述时间均为当地时间。

### 五、本通告自 2022年1月30日11时起生效。

此通告。

2022年1月30日

📎附件1： [\( 20220130 \) 深航关于再次延期涉及杭州航线国内客票特殊处置方案的通告.pdf](#)