



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 028号

TEL :021-22389210

2022年 1 月 29日

### 关于吉祥航空涉及日本航线客票退改延期的业务通告

#### 吉祥航空各营业部、销售单位：

2021 年 12 月 1 日，日本政府发布紧急通知，受疫情影响，入国政策进一步收紧。具体如下：

2021 年 12 月 2 日起，除日本人配偶/外交签证/永住者配偶以外，12 月 2 日之前所发放的所有新规签证全部失效。除持有再入国签证（RESIDENCE CARD）外，其余使用所有新规签证/多次往返签证均不得入国。

为协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空为受此政策影响的旅客发布退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件

凡在 **2022 年 1 月 29 日 0 时 (含) 前** 购买、行程涉及上海至大阪，吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 2 月 01 日 (含) 至 2022 年 3 月 31 日 (含) 的 018 开头的客票。

#### 二、变更规则

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 04 月 30 日 (含) 前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 05 月 01 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。**

#### 三、退票规则

在客票有效期内，**可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。**



#### 四、预定座位取消时限

**需要在2月10日24时(含)前,完成预定座位取消。**如未在规定时间内取消订座,按照自愿退改签规则办理。

**温馨提示:需在航班起飞前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年1月29日