



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 023 号

TEL: 021-22389210

2022 年 1 月 26 日

### 关于吉祥航空涉及上海、杭州进出港客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好地安排出行计划,吉祥航空现发布涉及上海、杭州进出港航线客票免费退改签通告,具体如下:

#### 一、适用条件:

凡在 **2022 年 1 月 26 日 20 时前**购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 1 月 26 日 (含) 至 2022 年 2 月 8 日 (含)** 的 018 开头,涉及上海、杭州进出港(含经停)的国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2022 年 2 月 28 日(含)前的航班,免收变更手续费,但需收取子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 3 月 1 日(含)以后的航班,需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

**三、符合本通告适用范围,但在 2022 年 1 月 26 日 20 时前已办理退票的客票,不适用本通告。**

**四、需要在航班起飞前取消预订座位,如未取消,将依据原客票适用条件办理变更业务。**

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA 平台)按以上规定办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年1月26日