

## 关于疫情期间国际入境航线海员机票销售注意事项的通告

厦航各销售代理：

当前境外疫情态势严峻，海员旅客群体存在团队人员多、聚集感染风险大、境外自我隔离无人监督等相关防疫问题。为进一步做好境外始发赴华海员旅客的疫情防控工作，代理人在销售海员机票时应做好以下工作：

### 一、充分了解并提供海员基本防疫信息

代理人应通过船务公司、海员本人了解海员旅客的防疫信息，包括：

疫苗接种情况（每针剂接种时间、是否完整接种）；

所在船只是否爆发过聚集疫情；

旅客本人是否有过感染史、密接史、14天内的症状史。

### 二、充分了解并提供船行史

代理人应要求船务公司或海员本人如实提供海员旅客自登岸始发国前 1 个月的船行史，如船行史包括厦航《关于暂停承运部分国家始发旅客中转赴华的通告》中所列的中转禁运国，须确认船员本人及同行是否下船登岸，如未下船可不参照禁运国标准禁运；如下船，则应按照禁运国标准禁运。

### **三、充分了解始发地中国使领馆对海员的相关防疫要求**

(一)代理人应详细阅读中国使领馆官网上关于赴华的防疫要求，并告知海员旅客。如海员登岸后须进行自我隔离，应遵守相关要求，自我隔离期间禁止串门、违规外出，严格做好自我防护。

(二)代理人应及时关注中国驻外使领馆关于赴华防疫要求的更新和变化。中国驻马来西亚大使馆限定了每家船务公司每个航班的海员旅客数为 6 人，请按照要求销售。

### **四、做好信息传递工作**

代理人在售票过程中应收集第一、二条规定信息并如实反馈至厦航相关境外办事处，并尽量把同行海员定在同一编码里。如海员新冠检测有异常，应及时、如实报告。

此通告，谢谢配合与支持！

厦门航空有限公司

2022年1月24日