



关于乘坐阿联酋航空 EK362 航班须进行额外 核酸检测的说明

<文件编号：CAN2022004>



尊敬的代理人：

自即日起，乘坐阿联酋航空航班 **EK362** 从迪拜出发前往广州的旅客需至少在**航班起飞前 8 小时**抵达迪拜国际机场 T3 航站楼指定区域（区域指示图请见通知最下方图示）进行**额外核酸检测**，取得**核酸阴性报告**后方可办理登机手续。具体操作流程如下：

1. 所有乘坐阿联酋航空航班从迪拜前往中国大陆的旅客（未满 1 周岁婴儿除外）需在**航班起飞前 8 小时**抵达迪拜国际机场 T3 航站楼停车场临时值机区，按迪拜卫生局要求进行额外核酸检测。为确保核酸检测结果及时出具，阿联酋航空需要提前收集每一位旅客的详细信息，例如：**姓名全称、性别、出生日期、护照号码、国籍、联系电话以及电子邮箱地址**等。这些信息需要至少在**航班起飞前一周**提供给迪拜卫生局以供其将信息与旅客进行关联。**烦请代理人在为客人预定机票时将以上信息完整录入系统中，若之前预定的客票未输入的烦请及时补充录入；**
2. 所有乘客需在**航班起飞时间前 8 小时**抵达迪拜国际机场 T3 航站楼停车场临时值机区（例如：乘坐 1 月 22 日凌晨 2:50 的 EK362 航班的乘客需在 1 月 21 日晚上 18:00-19:00 间抵达机场）；
3. 所有乘客必须在办理登机手续前在指定区域进行核酸检测并**取得阴性报告**后才

可办理登机手续；

4. 旅客须**自费**进行核酸检测，检测费用为 **AED150/人**。检测费用会由迪拜卫生局负责在检测区域收取。可使用现金（仅限当地货币迪拉姆）或国际通用信用卡（例如 Visa/Master）支付检测费用；
5. 旅客进行核酸检测后预计需要 **4-5 小时出具检测结果**。等待结果期间，旅客将会被指引至停车场指定区域等候；
6. 若旅客检测结果显示为阴性，旅客将会被指引至停车场值机区域内值机柜台办理登机手续；
7. 旅客持阴性核酸检测报告至值机柜台后，机场工作人员需检查旅客登机所需文件材料，为旅客办理值机手续及托运行李并打印登机牌给到旅客，指引旅客后续登机流程，并报告登机口；
8. 若旅客检测结果显示为阳性，旅客将被拒绝继续行程并且需要遵从迪拜卫生局隔离政策进行隔离。

如有未尽之情况，请与您的销售代表或者阿联酋航空中国大陆呼叫中心联络（400 8822 380）。

区域指示图如下：







阿联酋航空公司广州办事处

广州市天河路 208 号粤海天河城大厦 30 楼 3001-3003 室

中国预约中心: 400 8822 380

销售部: 86 (20) 8510 3288

传真: 86 (20) 3839 6088

网址: www.emirates.cn