

# 国内业务通告

第 2022 17 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

## 关于多彩贵州航空涉及北京进出港航班国内客票特殊处置方案的通告

各销售单位：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及北京进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为 2022 年 1 月 18 日 18:00，方案具体内容如下：

### 一、适用航班及日期

（一）适用出票日期：2022 年 1 月 18 日 18:00（含）之前。

（二）适用航班日期：2022 年 1 月 18 日（含）至 2022 年 2 月 14 日（含）之间。

（三）适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及北京航线航班，且客票号以 661 开头。

### 二、退票、改期规则



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

(一) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

(二) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2022年2月28日(含)之前同航线、同服务等级航班一次，如果您申请再次变更航班日期或变更至2022年3月1日(含)以后的航班，需依据客票使用条件办理。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

特此通告

---

多彩贵州航空有限公司营销管理室

2022年1月18日印发

拟稿：胡澜馨 核稿：和阳春

(共印1份)