

关于发布澳洲至中国相关国际航线非自愿退改规定的通知

各销售代理：

根据疫情防控需要，参考公司《关于发布疫情期间国际航班非自愿退改规定（2021年10月版）的通知》，现对墨尔本始发经悉尼中转赴中国大陆的旅客，发布相关东航客票的非自愿退票规定，具体如下：

一、适用范围

1. 适用航班：东航国际客票填开的国际航段，包括“国际+国内航段”联运。
2. 适用航班日期（符合以下两种情况之一即可）：

（1）墨尔本始发经悉尼中转赴中国大陆的联程航班（不限航空公司）填开在一本东航客票上或分别填开在两本东航客票上，且均未使用，其中悉尼至中国大陆的航班日期在2022年1月17日（含）之后；东航客票上的其他未使用航段日期不限。

（2）墨尔本始发至悉尼的航班和悉尼始发至中国大陆的航班分别开在两本客票上，且均未使用；其中悉尼始发至中国大陆的航班填开在东航客票上，航班日期在2022年1月17日（含）之后；墨尔本始发至悉尼的航班填开在外航客票上，旅客须出示外航客票的影印件或打印件，并由销售单位作为东航客票退票的附件提交结算部门；东航客票上的其他未使用航段日期不限。

3. 适用出票日期或换开日期：2022年1月7日（含）之前。

二、退票规定

满足上述适用范围的东航客票，允许按照非自愿规定办理退票。

三、不符合上述适用范围的客票按原客票使用条件办理退改手续。

四、本规则自2022年1月17日起生效。此前已提交的退票申请，不适用于本规则。

此通知

深圳营业部

2022年1月17日