

航班变动及自愿退改客票操作须知

尊敬的加航合作伙伴，

航班计划变更 (SKCH) 是指原定出发时间 48 小时之前发生的航班取消、时间变更、航班号变更、客舱变更、航线/机场变更或承运航空公司变更。

政策及适用条件

- 014 开头所有运价类型的加航客票
- 分开出的 014 客票，加航转加航因航班变更导致无法衔接
- 014 客票，因航班变动导致不能与其它外航段衔接
- 014 客票中的外航段发生航班变动
- 已付款但尚未出票的情形

出票日期在 2021 年 4 月 13 日 (含) 后的 014 客票，航班变动及自愿退改政策如下：

航变情况	免退票费	免更改费
航班出发时间变更不超过 3 小时	按照客票规定办理	√
航班出发或到达时间变更超过 3 小时	√	√
非自愿取消航班(无航班保护或保护航班超过原定时间 3 小时)	√	√
航线(出发地/目的地)或机场变更	√	√

航班变更造成无法当天转机	√	√
航班计划变更造成错过转机航班	√	√

自愿退改情况

自愿改期	原航班起飞前 2 小时以内换开：按照客票规定办理 原航班起飞前 2 小时以上换开：2022 年 1 月 31 日前不限次免改期手续费 请详见 21019 号文件
自愿退票	按照客票规定办理

特别说明：旅客一旦接受航变保护，则后续再次自愿变更或退票将根据票价规则执行。

航班变更后可保护的日期范围：适用于所有加拿大航空的机票（同一张机票或单独机票）

航班出发时间变更不超过 3 小时	北美境内段：原出发日期前后 3 天内 跨洋国际段：原出发日期前后 7 天内
航班出发或到达时间变更超过 3 小时	可更改至原出发日期前后 30 天内
部分使用客票（航班变更时间超过 3 小时或航班取消）	可更改至未使用航段日期前后 30 天内

航班舱位保护范围

经济舱	<ul style="list-style-type: none"> M 或以下舱位：最高可保护至 M 舱
-----	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Latitude (Y 或 B): 最高可保护至 Y 舱
豪华经济舱	<ul style="list-style-type: none"> • 最高可保护至 O 舱
商务舱	<ul style="list-style-type: none"> • 最高可保护至 J 舱

更改费及差价

保护日期范围内：免更改费和相应差价，换开客票的新票票面及运价基础须与**原票**保持一致

超出保护日期范围：免更改费，需收取相应差价，换开客票新票票面及运价基础与**新票**保持一致

航班保护准则

- 始发地和目的地须和原票保持一致
- 可以变更转机城市
- 国际跨洋航段须保护为 AC 实际承运航班，或为原预订中指定的航空公司
- 可更改出发日期或返程日期，但须和原客票停留时间保持一致
- 换开客票的 EI 项签注栏须标注：**DUE SKCH**

保留客票价值（客票留改）

- 航变留改：可免改期手续费，保护日期和保护舱位范围内可免差价；
- 自愿留改：原航班起飞前**2 小时以上**完成换开，可免改期手续费；
原航班**2 小时以内**完成换开，按照票规办理；
- 如新预订行程的价值**低于**之前客票价值，差价部分不退，建议**按原票面保值换开**；

- 如有差价需补齐；如有税金差价需补齐（税金需要分项相减）
- 自首出票之日起，2年内完成旅行；
- Noshow 不可更改

换开或退票代码：

- **自愿改期免手续费换开**：CHNGFEE20（2022年1月31日前可**不限次免手续费**）
- **航变退改 OSI 备注原因**：16DEC AC28 因航变无法中转, PNR 中输入 16DECAC28 SKCH CNX
NOT OK
- **航变非自愿换开 EI 项**：DUE SKCH（SKCH 指航变）
- **非自愿退票 waived code 项**：例 AC26 航变，输入 ACUSKEDCHG26，同时需打印退票单
并手写注明航班变更航班号、原航班日期及路线（例：AC26 1JUN PVGYYZ），自行邮寄回
BSP 结算中心

*退票温馨提示：

因航变且符合免手续费退票条件或自愿退票的情况：需 BSP 退票，进度较快

ACTV 加航旅行券：

优势如下

- 全额无损，保留客票价值
- 永久有效
- 可转让至其他需要搭乘的乘客

请详见加航官网或白屏 21007 号文件

<https://www.aircanada.com/cn/zh/aco/home/fly/customer-support/travel-vouchers.html#/>

本通知仅适用于中国大陆出票（广东、广西除外）；最终解释权归加航所有。

加拿大航空公司

2022 年 1 月 14 日