

关于受新型肺炎影响的国际机票处理办法的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢各位对 ANA 的支持。

由于受新型冠状病毒肺炎影响，现对 **ANA 计划正常执飞航班的国际机票** 处理办法做出如下规定。请确认以下内容并妥善对乘坐 ANA 航班乘客的机票进行退改签操作。

※有关航班运航情况，请通过全日空官网的航班实时情况进行查询。

1. 对象机票为全日空 205 票本国际机票

2. 对象

| | 始发地 | 行程区间 | 出票日 | 原旅行开始日(起) | 原旅行开始日(止) | 变更可更改范围 | 退票豁免代码 |
|---|---------|--|----------------------|---------------------|--|-------------------------|--------|
| 1 | 所有国家/地区 | 未使用行程中，包含日本出发和到达航班，或日本国内全日空航班（含 ANA 代码共享航班） *本次特别对应不再延期 | 2021 年 6 月 10 日（含）前 | 2020 年 2 月 26 日 *1 | 2021 年 10 月 30 日 *1 | 变更受理时限已结束 | WCN001 |
| 2 | 所有国家/地区 | 未使用行程中，包含日本出发和到达国际航班 *不限日本出发和到达的航司 *也含与国际航班转机的日本国内行程（不在同一票本）*2 | 2021 年 11 月 29 日（含）前 | 2021 年 11 月 30 日 *1 | 2022 年 1 月 15 日 2022 年 2 月 28 日 *1 | 2022 年 4 月 27 日之前完成全部行程 | WCV111 |
| 3 | 所有国家/地区 | 出入境限制原因的特殊申请 | 无限制 | 无限制 | 无限制 | *3 | *4 |

//2022 年 1 月 12 日更

新//

*1 如果仅去程在范围内，回程不在范围内时，往返均视为可对应范围。

*2 受理不在同一票本的日本国内行程时，请确认注意事项 4.（2）。

*3 如果在原旅行开始日前发现无法搭乘原定航班的情况下，原则上是改签至原旅行开始日之后的航班，变更范围为受理变更申请日期起 3 个月之内的航班。

*4 由于各国入境限制导致的退票，请确认旅客的相关信息（机票、护照证件等）后，务必先联系全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp），获取豁免代码并在退票后回传退票信息进行备注。相关证明请代理人自行保管 12 个月，以备确认时提交。

2. 改签<全程未使用·部分使用>原则

(1) 在以下范围内可以免费变更

- 原则只能“免费变更一次”，若客人提出第二次（及以后的）更改也可以受理。
- 变更日期可能会受到预约舱位供应限制。
- 不能延长机票的有效期※

※部分使用的机票，若已经超过最初行程的日期1年，但如果在满足下述变更范围且距上次换开日1年以内时，仍可以受理。

对于已经变更过的机票，在有效期内且在下列变更范围里，可以更改一次；如果超过下列范围的，可以免手续费退票。

如果是婴儿票，改签时婴儿的年龄超过3岁，需要退掉婴儿票重新购买儿童票，或者补齐儿童票的差价。

- 变更范围的注意事项

| | |
|------------------|--|
| 1) 日期变更 | 【2.对象2】：2022年4月27日前搭乘 【2.对象3】：受理签转的日期开始3个月之内的航班 |
| 2) 出发到达地变更 | 不可 |
| 3) 经由地变更 | 不可 |
| 4) 航司签转 | 不可（可签转至NH航班） |
| 5) 预定舱位代码变更 | 不可 |
| 6) Endosment 栏备注 | 【2.对象2】：SKCHG DUE TO COVID-0 *字母0为Omicron的缩写 【2.对象3】：SKCHG DUE TO WCVD0C |

(2) 机票特殊处理办法

SKCHG 换票，请代理人不要自行操作，半程使用过的机票，联系全日空中国代理人服务热线（010-85599294），全票未使用联系全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp）

3. 退票<全票未使用·部分使用>

请遵照非自愿退票原则，按照【2.对象】中的要求正确输入豁免代码。

4. 注意事项

(1)对于“【2.对象2】原旅行开始日（止）”的时间范围，如没有特别通知将不再延长。

(2)受理【2.对象2】日本国内线的205票本机票（如EXPERIENCE JAPAN等运价）时（*），该国内线机票也可以免费退改，请代理人务必联系全日空中国BSP代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp），提供旅客的国际航班机票票本等相关信息进行备注，不要自行退改。

* 也包含其他航司票本和其他航司承运的航班的原因

(3) 由于各国入境限制导致的退票、变更不受出票日和原旅行开始日的限制，请确认旅客的相关信息（机票、护照证件等）后，务必先联系全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp）进行备注，不要自行退改。相关证明请代理人自行保管 12 个月，以备事后确认时提交。

* 不能当天转机的情况下，请务必确认可否入境日本的信息

全日空航空公司
2020 年 1 月 23 日