

# 奥凯航空有限公司

## Okay Airways Company Limited

奥凯航市函〔2022〕3号

---

### 关于规范春运期间代理人订座行为的通知

各销售渠道：

为切实加强春运期间航班销售组织，规范销售渠道订座行为，避免航班座位虚耗，现对2022年春运期间（即2022年1月17日至2月25日）航班售票作如下规定：

一、销售渠道必须严格按照奥凯航空相关规定预定或取消座位，严禁重复订座、虚假订座、假RR、高舱低占、故意NOSHOW及其他任何形式的压票占座行为：

(1) 退票必须同时取消座位，严禁旅客提交退票时间与取消座位时间不符，导致航班座位虚耗；

(2) 严禁取消已值机客票的订座记录，或者以其他任意方式超售我司航班；

(3) 出票时必须预留旅客真实信息，严禁出现无效或者虚假的旅客联系方式；

(4) 严禁违反白名单规定，未经我司授权，不得擅自接单转单；

(5) 出票时必须符合“订出一致”原则，严禁使用其他代理人的订座记录出票。

二、我司将在春运期间对各出票渠道进行严格核查，一经发现违规操作行为，将依照《奥凯航空旅客运输销售代理协议》、白名单规定及《奥凯航空互联网平台销售行为规范》条款处罚金额上限进行处罚，违规行为严重者将取消销售授权。

奥凯航空有限公司

市场营销部

2022年1月13日