美国航空公司旅客联系方式录入通知

尊敬的机票代理人，

预订时提供完整信息，对于在航行过程中恰当地服务客人非常重要，且根据 IATA Resolution 830d 及 旅行代理机构治理协议 (GTAA)规则，美国航空要求我们的机票代理商在每次预订时请务必：录入由客人提供的所有联系信息，包括但不限于电话号码、电子邮箱(CTCE / CTCM)以及政府部门要求的其他任何信息。

未经美国航空和客人的同意，代理商不得替换任何联系信息，或提供代理商的联系信息以代替客人信息。美国航空会根据美国航空的隐私政策，处理包含在 PNR 内容中的任何“个人身份信息”。所有没有联系信息的预订都可能收到 ADM 罚单。

旅客联系方式需录入在 PNR 的 SSR 项，要求信息包括 （但不限于）：

- CTCE – 旅客邮箱地址
- CTCM – 旅客联系电话
- CTCR – 旅客拒绝提供联系方式

原文及 Sabre 格式示例，请参照美国航空代理人网站：https://saleslink.aa.com
搜索：Schedule Irregularity / IROPS SSR Codes for Customer Contact

美国航空致力于及时使旅客获取最新的航班信息。您提供的联系信息将使我们能直接向旅客提供航班延误、取消和可能的旅行替代方案，从而帮助旅客获得更好的旅行体验，安心出行。

美国航空公司

2022 年 1 月