

深航关于发布涉及上海航线国内客票特殊处置方案的通告

公告类型：

业务公告

发布人：

刘艳

发布日期：

2022-1-5

各销售代理：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及上海航线的旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在 2022 年 01 月 05 日 18 时（含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2022 年 01 月 04 日（含）至 2022 年 1 月 18 日

(含)之间上海(SHA/PVG)进出港(含经停)深航实际承运航班及挂ZH航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

(一) 变更

在客票有效期内，旅客首次变更至2022年2月28日(含)之前同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位价差及淡旺季价差。再次提出变更申请或变更至2022年3月1日(含)之后航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、上述时间均为当地时间。

五、本通告自 2022 年 01 月 05 日 18 时起生效。

此通告。

2022 年 01 月 05 日