

KRCOM21011230

柬埔寨航空关于金边-成都KR961航线价格调整BSP代理 差额退款操作流程的通告

各位尊敬的合作伙伴：

为积极响应中国驻柬埔寨大使馆关于切实降低回国机票成本的要求和指导意义，柬埔寨航空公司结合自身实际经营状况，针对金边-成都航线特制定如下调整措施，具体如下：

即日起，针对2022年2月2日（乘机日期）及之后的金边-成都KR961航线单程经济舱最高限价，将由目前的USD6555(含税费) 下调至USD5055(含税费)。所有BSP代理在2022年1月15日前可为乘客提出差额退款申请。

BSP 代理机票操作流程

1. BSP代理现可按照乘客出票时舱位价格与现调整至USD5055（含税费）价格的差价申请差额退款。例：乘客出票价为6555美金（含税费）则可申请差额退款为USD1500。
2. BSP代理不可收取额外退款手续费，如若违反经乘客投诉查核属实，柬埔寨航空将保留开具ADM进行罚款并收回此笔金额的权利。
3. BSP代理操作差额退款时，必须按照乘客付款原渠道进行退款。退款至乘客本人，若违反经乘客投诉查属实，柬埔寨航空将保留开具ADM收

回此笔退款的权利。

4. BSP代理须在**PNR不取消座位**情况下，先进行以原机票票号手工退票，不收取退票手续费，并填写WAIVER CODE **“EMBASSY”**。
5. BSP代理在上述4点操作后，**以原PNR和座位，重新计价出票**，并填写TOUR CODE **“EMBASSY”**（航信指令为TC:F/EMBASSY），以供记录。此操作禁止换人如若违反经核查属实，柬埔寨航空保留开具ADM收回此笔退款的权利。
6. 所有BSP代理申请差额退款的机票，需要按照乘客客票信息填写至附件表格，并在1月16日前发给sales@cambodia-airways.com邮箱。
7. 如果因BSP代理操作不当失误而取消订座，柬埔寨航空不负任何赔偿责任和恢复原本订座。

特此通知！

