

部分使用客票可转换为 eCoupon 的通知

尊敬的加航合作伙伴：

您好！

针对原始出票日期在 2022 年 1 月 31 日（含）之前已部分使用的 014 客票，符合一定条件的可以转换为有效期 36 个月的 eCoupon

操作步骤如下：

- 在原记录中输入有效的电子邮箱（仅限一个邮箱地址）
- 在记录中做有效的 open 航段
- REMARK 项备注：***eCoupon partially used ticket***
- SSR 备注：ATTN AC RATES CALCULATE PARTIAL VALUE FOR
ECOUPON
- IT 或 BT 客票，须将完整的包含 R 值, NUC, ROE, Fare Basis 的价格横式以 SSR 或 OSI 备注在记录中
- 将需兑换记录的航司记录编码及代理人姓名和电话发邮件至：

sales-china@aircanada.ca, 邮件主题为 “兑换 eCoupon”

- 加航会将 eCoupon 号码及密码发送至记录中的邮箱
- 如原记录已失效或取消，则请将需兑换的票号、有效的电子邮箱及代理人姓名和电话发邮件至上面的邮箱

eCoupon 的使用方式：可通过加航官网（加拿大版）或致电加航北美客服中心使用

温馨提示：为防止票号过期，客票需在一年之内（以首段飞行日期算起）进行转换

eCoupon 的操作

本通知仅适用于中国大陆出票（广东、广西除外）；最终解释权归加航所有。

加拿大航空公司

2021 年 12 月 30 日

