

# 2022年1月31日前换开免收更改手续费 通知

尊敬的加航合作伙伴，您好！

为了使旅客客票保护流程变得更加简便，自本文件发布之日起至  
2022年1月31日（含）之前操作客票换开可不限次免更改手续费，此政  
策适用条件如下：

- 出票日期：2022年1月31日（含）或之前购票
- 原出发日期：2020年3月1日（含）-2023年1月31日（含）
- 所有含加航执飞航段的014客票
- 更改及换开在原出发航班起飞前2小时或以外完成

换开日期：2022年1月1日至2022年1月31日（含）之前，不限次免  
收更改手续费

（如有差价需正常收取）

- 更改后旅行时间范围：

出票日期 2021 年 3 月 31 日 ( 含 ) 前 , 须在自原航班取消之日起 24 个月内  
并完成旅行

出票或换开日期 2021 年 4 月 1 日至 2022 年 1 月 31 日 , 须自首出票之日  
起 24 个月内完成旅行

- 换开时客票 EI 项签注栏须标注 : **CHNGFEE20**

2019 年 3 月 1 日 ( 含 ) -2020 年 2 月 29 日 ( 含 ) 期间购票的旅客 , 适用条件及规  
则如下 :

- 原出发日期 : 2020 年 2 月 29 日 ( 含 ) 之前
- 未操作过更改换开的所有含加航执飞航段的 014 客票
- 全程未使用 ( 单程或往返 ) 客票 , 自原航班取消之日起须在 24 个月内更改并  
完成旅行
- 部分使用 ( 往返客票去程已使用 ) 客票 , 自去程日期之日起须在 12 个月内更  
改并完成旅行
- 更改费及差价须正常收取
- 换开时客票 EI 项签注栏须标注 : **CHNGFEE20**

本通知仅适用于中国大陆出票 ( 广东、广西除外 ) ; 最终解释权归加航所有。

加拿大航空公司

2021年12月30日