

关于发布昆航涉及疫情国内客票特殊处置方案的通知

尊敬的各位旅客：

为全力配合做好新型冠状病毒肺炎防控工作，特发布本客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡购买或换开的昆航 833 国内客票（包括里程奖励客票），由昆航实际承运的航班，且因无法提供 48 小时核酸检测阴性证明而影响出行的旅客。

二、变更及退票规则

（一）变更：

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可免费变更一次至 2022 年 3 月 26 日（含）之前同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位价差及淡旺季价差。如再次提出变更申请或变更至 2022 年 3 月 27 日（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

（二）退票：

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

（三）变更航程及签转：

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退：

已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

注：如所有航段均为昆明航空承运（不限同一运输合同），且其中一段符合上述免费退票、变更申请的，其他航段均可按上述“变更及退票规则”办理免费退票、变更手续。

三、其他说明

(一)旅客变更、退票时需提供昆航地服开具的旅客未乘机证明，模板见附件。

(二)上述时间均为当地时间。

(三)本通知自 2021 年 12 月 26 日起生效。

昆航提醒您在出行前及时查询了解始发地及目的地最新防疫政策，做好出行安排，
避免不必要的损失。

昆明航空衷心感谢您的理解与支持！

昆明航空有限公司

2021 年 12 月 26 日

旅客未乘机证明

No-Boarding Certificate

编号 NO.

旅客姓名 Name		票号 Ticket No.	
日期 Date		航班号 Flight No.	
旅客同行人员姓名 travel companion		旅客同行人员票号 Ticket No. of travel companion	
行程 Itinerary		旅客联系方式 TEL.	
未乘机原因 Reason(s) for no-boarding	☐ 身体不适 Physically unfit ☐ 突发疾病 Sudden illness ☐ 航班超售 overbooking ☐ 疫情防控 Epidemic prevention and control ☐ 旅行文件或证件材料不符合相关要求 Certificate non-compliance ☐ 其它原因 Other		
旅客当日未能搭乘航班成行,具体原因为(详细说明): Specific reasons for no-boarding on the part of the passenger on the day (details): ☐ 未持有效核酸证明 ☐ 未持有效健康码/行程码 特此证明。			

此证明仅作为未乘机凭证。如有客票退改问题, 敬请查阅《昆航旅客、行李运输总条件》或咨询 965981、直属票务柜台或原购票渠道, 昆航将竭诚为您服务。

This certification letter is only limited to the certification letter of information. If you have any questions about refunding or changing your ticket, we recommend you to refer to 《kunming Airlines Company Limited General Conditions of Carriage for Passenger and Baggage》 or contact 96598 or the ticket counter or original ticket purchasing channel, kunming Airlines will be happy to serve you.

填开单位(姓名及工号):
Issued by (sign & seal):

填开日期:
Issue Date:

