



新航 SQ 业界通告 - 关于虚占座位的通知

(* 2021 年 12 月 24 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

最近我们发现系统中有代理大量虚占新航或者酷航航班的情况, 对此新航提醒各位代理人:

1. 务必注意不得虚占座位, 从而造成机位浪费的情况。
2. 特别指出, 请代理人提醒本公司员工和同业代理, 严格把控此类错误行为。对于通过分销平台自动收客出票的批发商, 请严格管控下级代理, 自查系统, 弥补漏洞。
3. 如再次出现预定占位、重复预订或者大量预订取消不出票的情况, 情节严重者新航以及酷航将会取消 BSP 预订授权, 同时也会对所涉及的预订记录开出 ADM 罚单。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_Sales0ps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2021 年 12 月 24 日