

# 关于里斯本中转旅客及新冠病史旅客相关乘机要求

**非洲中转旅客**，非洲各国原则根据之前下发的政策不予承运，但如遇使馆类公务旅客及符合要求的旅客紧急出行情况下，可承接但需要按照以下要求进行报备及检测。并将检测结果发送首都航空公司报备，邮箱地址为：

bcalisbon@hnair.com和shdfbsbcz@hnair.com

初步运行时非洲旅客每班承运人数需小于等于5人，若航班落地后无确诊旅客，后续可逐步增加每班承运人数，每个航班可逐步增加2名乘客，以降低熔断风险。

## 1.旅客在始发国出发前：

(1) 远端隔离及客源筛选：使领馆及选取的企业在始发地14天以上封闭隔离，并由相关负责人向使馆提供隔离证明信。

(2) 企业担保：企业分别签署承诺书，严格按照我司标准进行离、检测，若在里斯本中转时检测出阳性，负责相关隔离成本。企业承诺所有旅客均没有感染史和密切接触史。

(3) 提高检测标准，增加安全系数：为了增加回国人员的安全系数，优先选取接种了国产疫苗旅客。没有疫苗的旅客，要求三阴登机。同时，对抗体IGM指标提出更为严苛的要求。这些乘客的初选指标，IGM抗体指标需在0.2UI/ML左右，远远低于国家要求（1UI/ML以下为阴性），避免检测偏差导致国内误判风险。

(4) 增加检测次数，提高准确率：在外交部检测规则的基础上，我司要求相关企业始发前增加一次检测，进行五天两检，以进一步提高准确率。实际执行时，在订票前也须增加一次检测，以增加准确率。

(5) 增加监控机构，避免始发国造假：企业须选取使馆认可的第三方检测机构，全程监督始发国检测，核对检测人员身份，确保无造假。

(6) 使馆、企业复核名单：每班都会将中转旅客名单报备使馆，由使馆复核，同时，所有企业签字、盖章确认名单内旅客均为其企业员工或家属，无其他无关人员。

## 2.在取得始发国绿码到达里斯本后，

(1) 中转入境隔离闭环管理：安排专车前往酒店隔离入住，协调安排专人上门检测，并且不定时进行位置打卡，采取全闭环管理。

(2) 增加监控机构，选取核心渠道监管安排客人的检测和报告筛查，避免客人造假报告。

(3) 提高检测标准，增加安全系数：所有旅客均须在航班起飞前48小时内

完成两个不同的检测机构进行PCR、IGM以及IGG检测，**针对IGM的检测，如未接种过疫苗或接种中国疫苗需要进行S蛋白检测，接种非中国产疫苗需要检测N蛋白，以上检测结果均须为阴性，且数值需要小于等于标准值的30%，例：如大于等于标准值1为阳性，则要求旅客的检测数值小于等于0.3。**

**针对欧洲转机旅客**，需要购票后提前向首都航空报备，邮箱地址为：

bcalisbon@hnair.com和shdfslbcz@hnair.com。

(1) 不接受既往感染者旅客；

(2) 中转入境隔离闭环管理：安排专车前往酒店隔离入住，协调安排专人上门检测，并且不定时进行位置打卡，采取全闭环管理。

(3) 增加监控机构，选取核心渠道监管安排客人的检测和报告筛查，避免客人造假报告。

(4) 提高检测标准，增加安全系数：所有旅客均须在航班起飞前48小时内完成两个不同的检测机构进行PCR、IGM以及IGG检测，**针对IGM的检测，如未接种过疫苗或接种中国疫苗需要进行S蛋白检测，接种非中国产疫苗需要检测N蛋白，以上检测结果均须为阴性，且数值需要小于等于标准值的30%，例：如大于等于标准值1为阳性，则要求旅客的检测数值小于等于0.3。**

**针对葡萄牙当地确诊新冠后康复旅客**，在完成使馆要求的检测隔离之后，需要与首都航空提前报备出行计划，报备邮箱：bcalisbon@hnair.com和shdfslbcz@hnair.com 并须在航班起飞前48小时，进行PCR/IGM/IGG检测，PCR须为阴性，针对IGM的检测，如未接种过疫苗或接种中国疫苗需要进行S蛋白检测，接种非中国产疫苗需要检测N蛋白，**以上检测结果均须为阴性，且数值需要小于等于标准值的30%，例：如大于等于标准值1为阳性，则要求旅客的检测数值小于等于0.3。**

## **方案执行细节：**

关于方案具体执行经与检测机构、酒店、地接等各环节确认，具体信息汇总如下：

### 一、相关检测机构筛选按照以下标准：

1. 需要符合使馆认可的名单；
2. 结合之前检测结果的准确性，挑选出错率低的检测机构；
3. 检测机构可以提供上门服务且可以在 24 小时内出检测报告；

基于以上条件，建议选择的检测机构为：CINTRAMEDICA、REDE LAB、SYN LAB、GERMANO DE SOUSA

### 二、相关隔离酒店筛选按照以下标准：

1. 交通方便，便于上门检测及车辆接送、停靠
2. 酒店愿意为我们设置专门的隔离区域，接收隔离旅客，且配合送餐、监控旅客是否外出等

综上，考虑酒店设施条件及隔离费用成本选择以下酒店作为隔离酒店：

四星级酒店：TRYP Aeroporto, 三星级酒店：MASA ALMIRANTE, LISBOA CITY HOTEL

### 三、相关地接导游筛选按照以下标准：

1. 前期接受转机旅客时及时提供相关服务，且办事处及使馆可以随时联系到相关工作人员，跟踪旅客情况
2. 地接司机愿意定期接受核酸检测，且检测结果均需为阴性
3. 地接团队有充足人员保障相关人员的接送，并在有队友感染的情况下可以及时替补服务。

基于以上情况，办事处会联系当地导游协会，挑选符合要求的成熟司机提供相关服务。

因我司要求高于使馆现行标准，在政策呈报时说明：若符合使馆标准但不符合我司最新下发业务标准的旅客，可以免费退改签，初步执行时有新冠病史旅客和非洲中转旅客每个航班旅客总数控制在 5 个以内，后续根据航班入境核酸检测情况可适度逐步增加承运人数，以每个航班 2 人为额度新增。