



业务通告 吉祥航空 (2021) 160 号

TEL: 021-22388590

2021 年 12 月 22 日

关于吉祥航空涉及西安航线免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

西安市强化进出港人员管控，发布最新疫情防控要求，具体要求如下:

- 1、2021 年 12 月 23 日零时起，确因特殊原因需离开西安的，除持有 48 小时核酸检测阴性证明外，还需提供单位（街道）证明及相关审批手续。
- 2、全市小区（村）、单位实行封闭式管理，每户家庭每 2 天由 1 人外出采购生活物资，其他家庭成员除在疫情防控、城市运转保障、居民生活密切相关行业工作外，一般不外出，外出需持单位、社区开具的证明。
- 3、48 小时核酸有效开始时间以核酸报告显示时间为准；对于采样时间和检测时间均显示的核酸报告，以采样时间为准；对于核酸检测报告不显示具体时间的，以报告显示日期当日 0 时计算有效时间为准。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及西安市进出港航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在 **2021 年 12 月 22 日 20 时 (含) 前** 购买、行程涉及西安进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 12 月 23 日（含）至 2021 年 1 月 5 日（含）的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

（一）变更



在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 1 月 14 日（含）前的航班，免收变更手续费、**但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 01 月 15 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月22日