

【長榮航空多倫多航線班機異動之改退票作業辦法】

2021/12/20 DEC-07 版

一、適用對象

凡持長榮航空(695)機票, 開立長榮航空多倫多航線之確認機位, 行程受下述條件班機異動影響之旅客:

1. 開(改)票日: 2021 年 12 月 20 日(含)前
2. 航班日期: 2021 年 9 月 09 日(含)至 2022 年 03 月 31 日(含)

二、更改規範

1. 於機票效期內, 旅客可依原機票行程, 相同航線(城市)及相同訂位艙等(RBD)更改乙次, 並豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差:

(1) 長榮航空直飛航班: 2022 年 05 月 31 日(含)以前; 或

(2) 經長榮航空其他美洲西岸航點(YVR/SEA/SFO/LAX)轉機:

於目的地不變之前提, 改訂 2022 年 04 月 30 日(含)以前經由其他長榮航空其他美洲西岸航點, 轉接 WS/AC 執飛航段。請注意經美國轉機須持有效美國簽證。

A. 長榮航空美洲西岸航線: 請依原訂位艙等(RBD)訂位

B. 聯航訂位 RBD, 請依序訂位

- AC: 經濟艙 K/L/T; 豪華經濟艙 K/L/T/S/V; 商務艙 P/Z

- WS: 經濟艙 L/K/T/X/S; 豪華經濟艙 L/K/T/X/S/N/Q; 商務艙 W/Y

- (3) 改票沿用原 Fare/Fare Basis/稅金/訂位服務費/行李額度等, 並於 Fare Calculation 欄位起始加上 ' S- ' 且 Endorsement/Restrictions 欄位需加註【SKCHG DUE TO YTO FLT CANX】

2. 豪華經濟艙旅客於機票效期內且目的地不變之前提下, 依循上述 1 規範更改之長榮航班若無豪華經濟艙服務, 可改訂商務艙或經濟艙(K/L/T 可改訂 Y, P 可改訂 Y/B/M)

請依原開票日計算該被異動航班原行程/原日期之經濟艙或商務艙票價，其與原票之價差即為多退少補之金額，可豁免改票手續費/稅差/訂位服務費乙次。

改票請於 Fare Calculation 欄位起始加上“ S- ”，並套用前述原行程之經濟艙或商務艙之 Fare/Fare Basis/Fare Calculation 等，且 Endorsement/ Restrictions 欄位需加註【SKCHG DUE TO YTO FLT CANX AND NO PE SVC】

舉例：TPE-YTO-TPE 開立 Fare Basis-LPXB 之豪華經濟艙票價為 TWD97,965，當去程行程改成 TPE-x/SEA-YTO 經濟艙，原行程原日期之新票價 TWD90,365 (TPE-YTO fare basis YPXB+YTO-TPE fare basis LPXB) 可退還 TPE-YTO 航段降等之價差 TWD7,600:

新行程	TPE-BR(Y)-x/SEA-AC(K)-YTO-BR(L)-TPE
新票票價	TWD90,365
新票 Fare Basis	YPXB+LPXB
新票之 Fare Calculation	S- TPE BR YTO Q11.95 <u>1474.75</u> BR TPE Q11.95 1747.79NUC3246.44END ROE27.835095
EMD (RSVR)	TWD7,600

3. 於機票效期內，旅客若未依上述規範更改航班，可依照適用票價規範更改並豁免改票手續費乙次，若因更改而產生之票價/稅金/訂位服務費之價差需由旅客支付。

改票請於 Endorsement/Restrictions 欄位加註【REISU DUE TO YTO FLT CANX】。

4. 若被異動航班/日期後續恢復，旅客可選擇改回原訂日期且不收改票手續費。
5. 原長榮航空執飛航段不得轉讓至聯營航班或其他航空公司。

三、退票

相關附加服務費，均免扣退票手續費。訂位服務費僅限全程未使用機票方可退費，部分使用機票恕不退還。除訂位服務費是依航段計價收取者，則可退還未使用航段之收費。

1. 全程未用：以結報 NET 金額全額退費。
2. 部份使用：以剩餘航段之結報 NET 金額退款，例如 1/2 RT Q fare + 1/2 RT W Fare

已使用 Q 票價航段，則可退 1/2 RT W 票價航段之結報 NET 金額。

- 四、 依照此作業辦法，已豁免改票手續費之機票，後續自願性更改或退票，恕不再享有手續費之豁免。
- 五、 若機票曾被更改或重新連票，後續欲更改或退票，將以新票上航班資訊為認定適用資格。
- 六、 無限萬哩遊會員於申請酬賓機票退票時，免收手續費。
申請與原酬賓機票、升等機位相同條件之酬賓機票改票或升等作業，免收過期哩程及改票手續費乙次。
後續請洽長榮航空訂位票務中心辦理。
- 七、 團體旅客請洽詢原開票旅行社。
- 八、 免費/折扣機票不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。
- 九、 此作業辦法不溯及既往。已辦理改、退票作業而被收取之相關費用，恕不得申請退費。