



客运业务通告

东海航空营销委员会发〔2021〕044号

关于东海航空涉及西安航线国内 客票特殊处理的业务通告

各销售单位：

根据新冠肺炎疫情防控要求，为妥善处理受影响旅客客票退改诉求，协助旅客更好地安排出行计划，现就涉及西安航线客票的特殊处理如下：

一、适用航班

西安进出港的东海航空国内航班

二、适用条件

2021年12月20日（含）前购买、行程涉及西安机场进出港（含经停）东海航空实际承运航班，旅行日期为2021年12月19日（含）至2022年1月15日（含）893开头的国内客票。

三、自愿变更及退票规则

1、变更：

航班起飞前取消已定妥座位的旅客，首次提出变更至2021年2月28日（含）前相同航程的东海实际承运航班，免收变更手续费，如发生票价价差按规定收取；

2、退票：

航班起飞前取消已定妥座位的旅客，可在客票有效期内，办理非自愿退票，免收退票手续费。客票按上述变更规定办理变更后再提出退票申请，按客票使用条件办理。

四、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

五、本文件下发前已办理完退票、变更业务的客票，可申请返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

六、退票业务办理地点：原出票地。

七、本通知自2021年12月20日起生效。

八、其它事项，按原客票使用条件办理。

东海航空营销委员会

2021年12月20日