

关于应对新型冠状病毒肺炎疫情免收机票手续费通知（21年12月20日更新）

尊敬的各位代理人：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，落实民航局要求，疫情期间韩亚航空机票退改政策如下：

政策1：

因各国入境限制政策而发生的退票及改票行为免收退票手续费及换票手续费。

◎ 适用对象

- 不符合各国入境条件而必须进行退票或改票的机票
- 含代码共享机票（988-）及里程奖励机票
- *** 各国（或地区）入境管制措施可参见官网（政策不断更新中，最终政策以各国实时政策为准）

◎ 适用日期

- 出票日期：需满足出票之后相应航线，相应日期出台新政策导致无法搭乘**
- 出发日期：~ 2024年3月31日延长至2022年6月30日**
- ***限制解除日起，相关政策自动终止

◎ 可免收的手续费项目

- 免收机票退票手续费
- 可免收一次机票换票手续费（再次换票需正常收取）
- 免收取消付费座位（EMD）手续费
- 免收GRP INDV RTN费用
- MIN GRP SIZE WAIVER

◎ TOUR CODE：OKLHROLS（退票及改票时需输入）

◎ 注意事项

- 仅限机票有效期内更改行程
- 已使用机票部分航段，因入境限制而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分（按非自愿退票操作）
- 需提供相应证明材料，以证明不符合入境条件而需退票或改票

政策2：

因防控需求无法出行的医务工作者所持机票退票及改票免收退票手续费及换票手续费。

留学生因开学日期推迟而发生退票或改票行为免收退票手续费及换票手续费。

医学隔离人员因病情无法出行而发生的退票及改票行为免收退票手续费及换票手续费。

◎ 适用对象

-适用人员及所需证明材料

- 1) 医学隔离人员（疑似病例，密切接触而被调查人员，有症状人员）
*所需证明材料：诊断书，该地区政府部门签发的隔离通知
- 2) 医务工作者
*所需证明材料：在职证明，暂缓出行/在岗待命通知书（旅行限制证明等）
- 3) 留学生
*所需证明材料：学生证，开学日期推迟证明
- 4) 前1) 2) 3) 人员家属
*所需证明材料：亲属证明，与1) 2) 3) 人员同行程的PNR

-含代码共享机票（988-）及里程奖励机票

◎ 适用日期

-出发日期：2020年 1月 24日 ~ ~~2021年3月31日~~ 延长至2022年6月30日

◎ 可免收的手续费项目

- 免收机票退票手续费
- 可免收一次机票换票手续费（再次换票需正常收取）
- 免收取消付费座位（EMD）手续费
- 免收GRP INDV RTN费用
- MIN GRP SIZE WAIVER

◎ TOUR CODE: OKLHROLS（退票及改票时需输入）

◎ 注意事项

- 仅限机票有效期内更改行程
- 已使用机票部分航段，因上述情况而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分（按非自愿退票操作）

政策3:

因日前中国驻部分国家使领馆发布通知，将实施登机前48小时内核酸（PCR）及血清IgM抗体检测阴性证明登机措施。据此，自该国实施相关政策后出发经韩国转机的中外乘客，需在出发地进行第一次检测，来韩国后进行第二次检测，否则无法登机。由此无法出行而发生的退票及改票行为免收退票手续费及换票手续费。

◎ 适用对象

- 适用人员及所需证明材料
 - 1) 中国驻出发地国家使领馆开始实施“在转机地进行第二次核算检测”政策
 - 2) 仅限转机航线，非联程机票出票（即分离出票）需留存所有航段机票信息，以备后续审查时使用
- 韩亚航空（988STOCK）国际线有偿机票（含代码共享航班）及里程奖励机票

◎ 适用日期

-出票日期: ~20年11月10日

-出发日期: 以中国驻出发地国家使领馆发布的“在转机地进行第二次核算检测”政策实施日期开始~2021年3月31日 延长至2021年12月31日

-例: 美国出发2020年11月6日起。

◎ 可免收的手续费项目

-免收机票退票手续费

-可免机票换票手续费

◎ TOUR CODE: OKLHROLS (退票及改票时需输入)

◎ 注意事项

-仅限机票有效期内更改行程

-已使用机票部分航段, 因上述情况而需要退剩余部分航段时, 可退剩余航段NUC对应的运价部分 (按非自愿退票操作)

如有其他疑问, 请联系韩亚航空预订销售中心400-650-8000咨询。

韩亚航空中国地区总部

2021年12月20日