

四川航空股份有限公司广州营业部

关于国际客票多次自动变更功能上线的通知

各销售代理：

前期，我司国际客票自动变更功能上线，为进一步提升国际客票换开效率，我司向中航信提请开通川航国际客票多次自动变更功能，目前该功能已研发完成并成功上线。

通过在 1E 的 ICS 和 CRS 系统测试，该功能正常运行，支持我司国际客票多次自动变更需求。现将该功能适用说明介绍如下：

适用 GDS	中航信（1E）
客票类型	876 填开/换开的“A”标识国际客票
	支持全部未使用及部分已使用的客票
	进行二次/多次变更时，被换开客票需是被自动换开过的客票，即客票 FC 项后是“A”标识的客票
旅客类型	成人、儿童、婴儿等所有旅客类型
航程类型	单程、往返程、缺口程、国际国内联运客票
客票状态	客票中状态为 OPEN FOR USE 的航段
运价规则	自动变更基于 ATPCO CAT31 规则
操作指令	TRI:876-XXXXXXXXXX DFSR:A

符合上述变更范围的国际客票，各销售单位应首先使用自动功能进行客票变更。针对不能自动变更的客票，由呼叫中心通过手工换开方式进行客票变更。

2021 年 12 月 17 日