



金鹏航空股份有限公司
Suparna Airlines Co. Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. MD- Notification-2021-126

密 级 CONFIDENTIALITY **公开** Unclassified

签 发 人 SIGNED BY 闫正楼

关于下发疫情防控期间金鹏航空涉及杭州进出港国内航线 票务处理规定的通知（公开版）

各销售单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，经研究决定，现下发疫情防控期间金鹏航空涉及杭州进出港国内航线票务处理规定，具体如下：

1 适用条件

1.1 适用出票日期：2021年12月16日（含）之前；

1.2 适用航班日期：2021年12月16日（含）至2021年12月30日（含）；

1.3 适用航班：金鹏航空实际承运的涉及杭州进出港国内航班（含金鹏航空为市场方的进出港国内代码共享航班）。

2 客票处理规定

2.1 客票有效期内退票

2.1.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；

2.1.2 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。

2.2 客票有效期内变更

2.2.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至2022年01月29日（含）之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，**但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额**。如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；

2.2.2 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；

3 符合上述适用范围的客票，在 2021 年 12 月 16 日 00 : 00 时前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。

特此通知

金鹏航空市场营销部

主 送 TO	各销售单位
抄 送 CC	财务部
联系单位 ISSUED BY	市场营销部
发布日期 DATE OF ISSUANCE	2021 年 12 月 16 日印发 Issued on Dec16, 2021

2021 年 12 月 16 日

联系人 CONTACT	蔡冰
-------------	----