



业务通告 吉祥航空 (2021) 156 号

TEL: 021-22389210

2021 年 12 月 15 日

关于吉祥航空涉及东莞旅居史旅客珠三角区域航线免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

自 2021 年 12 月 14 日起, 有 14 天内东莞 (全域) 旅居史, 从深圳、广州、惠州以及珠海机场乘机出发的旅客, 需持 **48 小时内核酸检测阴性证明** 方可登机。为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及深圳、广州、惠州以及珠海进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件及证明材料

凡在 **2021 年 12 月 15 日 0 时 (含) 前** 购买、行程涉及深圳、广州、惠州以及珠海进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 12 月 15 日 (含) 至 2021 年 12 月 28 日 (含) 的 018 开头国内航班, 且提供机场或航司开具的不适宜乘机或拒载相关证明 (需盖章)。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2021 年 12 月 31 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费、**免收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 01 月 01 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理, 且在本通告发布前已办理退票的客票, 不支持补退。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月15日