



JUNEYAO AIR
吉祥航空

业务通告 吉祥航空 (2021) 155 号

TEL: 021-22388590

2021 年 12 月 14 日

关于吉祥航空涉及杭州航线免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

杭州市强化进出港人员管控, 发布最新疫情防控要求, 具体要求如下:

- 1、即日起, 杭州机场国内进港和出港旅客均需**持 48 小时内核酸检测阴性报告才能登机**。纸质、电子核酸检测阴性报告均可使用。(3 周岁以下儿童无需核验, 核验同行人员 48 小时内核酸检测阴性报告即可)
- 2、48 小时核酸有效开始时间以核酸报告显示时间为准; 对于采样时间和检测时间均显示的核酸报告, 以采样时间为准; 对于核酸检测报告不显示具体时间的, 以报告显示日期当日 0 时计算有效时间。**48 小时核酸有效截止时间以杭州计划起飞时间 (计划到达杭州时间) 为准。**

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及杭州市进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件

凡在 **2021 年 12 月 15 日 0 时 (含) 前**购买、行程涉及杭州进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 12 月 15 日 (含) 至 2021 年 12 月 28 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更



在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至2021年12月31日(含)前的航班,免收变更手续费、**但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至2022年01月01日(含)以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理,且在本通告发布前已办理退票的客票,不支持补退。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月14日