

【话唠】MFCAN-易志华(113907743) 8:49:28

[211214-01 更新] 杭州进出港航班临时管控客票特殊处理规则（请以此为准）

根据杭州防疫通知，进、出港航班须持有 48 小时核酸检测证明方可登机。

适用票证：仅限 731 票证开具的国内客票（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：2021.12.14（含）至 2021.12.17（含）

出票/变更/换开日期：2021.12.15（含）之前

适用航班：杭州进出港航班（含：厦航实际承运航班、置挂 MF 航班号代码共享航班、互售的外航实际承运航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：

符合上述规定的客票，可免费退票，备注：SP2163

其他事项：

1. 未在航班计划起飞时间前取消座位，按原客票使用条件办理。
2. “出票/变更/换开日期”指在 2021.12.15 前（含）已出票、或变更至适用航班、或通过换开客票方式变更到适用航班。

政策号 waiver code：SP2163