

有关英国航空机位预订违规政策通知

尊敬的英国航空代理伙伴们，

自 2021 年 10 月 1 日起，英国航空将根据行业标准针对机位违规操作进行处罚。

该违规行为指对同一旅客反复取消和预订相同行程的行为——这与舱位和记录编码无关——目的是用来规避或延长出票时限、保留预订机位和搜寻更低的预订舱位。

基本准则如下：

- 同一旅客/同一行程可最多反复预订 4 次。
- 记录下任意额外重新机位预订和取消部分航段都将被视为机位预订违规行为。
- 涉事代理人将会被处以每位旅客/每个航段 5 英镑(或等值的当地货币)的 ADM 处罚标准。
- 为避免 ADM 的产生,请尽量将同一旅客/同一行程的预订数量控制在 4 次以内。

- 除英国航空公司自营航班外，此政策也涵盖 BA 代码共享航班。

除此以外，因航司原因造成的航变或航班取消，及团体记录并不受此规定限制。

有关 ADM 的政策说明详见：

<https://www.britishairways.com/assets/pdfs/updates/admpolicy.pdf>

感谢您的理解与支持。

英国航空公司

2021年9月27日

