

# 关于南非航空更新部分客票使用规则的通知

各位尊敬的代理人：

南非航空在此提请所有客户关注我们更新的票价使用规则。

更新的规则条文是：

- 1. 取消72小时更改限制

*“72小时更改限制要求预订记录更改后，客票换开必须在72小时内且不得晚于原订航班起飞时间。如果未能满足72小时内更改限制，该客票仅可退票或者作废。”*

- 2. 南非航空将允许同舱位的一次免费日期更改，此条款适用于2023年3月31日前的所有旅行。若在旅行的第一段行程开始前更改客票且票价提高时，客户需要支付相应的价差及税差。

当客户销售或购买客票时确保他们理解客票使用规则及条件非常重要。销售代理人在售卖南非航空客票（083）时始终负有确保乘客理解客票使用规则及条件的责任。这些规则及条件可在南非航空官网（[www.flysaa.com](http://www.flysaa.com)）及相关的客票分销系统中找到。

南非航空公司中国代表处  
2021年10月27日