

澳洲航空关于因不符合疫苗要求而无法搭乘澳航航班的票务安排

2021 年 10 月 20 日

以下安排适用于因受澳洲航空疫苗接种政策影响的乘客，在出发前未接种疫苗且未获得有效的接种豁免资格，则无法搭乘澳洲航空往返澳大利亚的航班。

特殊票务安排	澳洲航空疫苗要求
适用机票	2021 年 10 月 20 日或以前购买的澳洲航空机票（081 开头）
受影响目的地	澳洲航空实际承运的国际航班
受影响旅行日期	2021 年 11 月 1 日至 2022 年 2 月 1 日
机票销售地	所有
授权号	750550

乘客可以选择：

选项	可用的操作	机票换开条件
1. 更改机票	<ul style="list-style-type: none">更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班。	<ul style="list-style-type: none">机票换开时需在签注栏内输入授权号750550；无须收取改期费；

		<ul style="list-style-type: none"> 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价。
2. 保留机票	<ul style="list-style-type: none"> 保留原机票； 新的出发日期必须在机票有效期内。 	<ul style="list-style-type: none"> 机票换开时需在签注栏内输入授权号750550； 无须收取改期费； 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价。
3. 取消退款	<ul style="list-style-type: none"> 如以上选项不适合您的情况,可进行退票。 	<ul style="list-style-type: none"> 退票时需在备注栏内输入授权号 750550 以免除退票费用； 免除符合本政策条件的退票罚金； 机票须在原出票地进行退票。

条款条件：

- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消；
- 所有更改操作须在原订航班起飞日期前完成；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航积分加现金预订（Qantas Points Plus Pay）适用以上所述条件。

常旅客积分兑换机票不可保留机票，仅可进行更改或退票。请联系澳洲航空客服中心进行操作。

Qantas Airways Limited, ABN 16 009 661 901, 10 Bourke Road Mascot NSW 2020 Australia
Telephone +61 2 9691 3636, qantas.com