

## 关于售卖成都-阿拉木图航线的重要补充通知

尊敬的代理人：

在售卖成都-阿拉木图航线机票时，**务必询问客人是否用同一个入境许可在近期内进入过哈萨克斯坦**，即便客人的签证是**2020年3月23日起**由北京、上海哈萨克斯坦领事馆或者乌鲁木齐哈萨克斯坦签证代办处签发的有效签证。

如果客人曾经进入过哈萨克斯坦，虽然签证上标明的是‘MULTIPLE’多次入境，但根据其入境许可相关条款的规定，仍有可能会在到达哈萨克斯坦时遭到滞留或者驱逐出境。因此询问客人近期是否用过同一个入境许可进入过哈萨克斯坦，如果是，请务必在出票前联系 KC 北京代表处进行确认。

**如在该通知发出日期前已经出票，即 2021 年 8 月 30 日（含）之前，且联系我司后确认该客人不能凭现有证件出行，可以提供给客人一次免费退票或者改期的机会。如果在该通知发出之后仍未能遵守以上规定误出了机票，代理人应付全责。**

感谢您的支持与配合！

如需购票或咨询，请联系阿斯塔纳航空北京代表处

电话：010-64651030/64665067

邮箱：[pek.cto@airastana.com](mailto:pek.cto@airastana.com)