

长荣航空订位提醒

为确保航班变动讯息可实时传达予旅客,加上许多国家针对班机异动之旅客通知作业已纳入法规规范,若未遵守,销售代理人可能需支付所衍生之旅客赔偿或政府罚款。敦请同业协助内部倡导与配合下述事项:

1. 请在 PNR 中输入旅客手机以及电子邮件信箱。若临时航班异动,本公司将发送简讯/邮件通知。
 - (1) 请使用正确的 SSR CTCM 及 SSR CTCE 格式,并且加上 **Passenger Related**, 包含 1A 用户,亦需输入于 SSR CTCM 及 SSR CTCE。联系信息或指令格式不正确,将导致简讯或电子邮件发送失败。
 - (2) 手机号码请输入国码及手机号码。手机号码格式请勿使用特殊符号 ("-" 、 "/")及空格。
 - (3) 本公司可提供中文(ZH)以及英文(EN)两种发送语言,请在指令中指定希望收到的语言别,如果没有指定或输入其他种语言,将一律以英文发送。

若旅客不愿意提供其联络方式,请主动告知旅客他们可能无法收到航空公司有关航班取消或班机变动的讯息(包括航班延误),同时请在 PNR 中输入 SSR CTCR。

2. 请定时进入贵公司使用订位系统之 Q 信箱查看，以避免遗漏或延迟任何需要立即通知旅客的重要讯息。（如航班异动通知）

长荣航空感谢您的支持与爱护。