

一、適用對象

凡持長榮航空(695)機票，不限開票日，航班日期為2021年6月30日(含)至2022年05月31日(含)之長榮航空歐洲航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客。

二、更改規範

1. 於機票效期內，旅客可依原機票行程，相同航線(城市)及相同訂位艙等(RBD)更改一次，並豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差：

① 長榮航空直飛航班；或

② 經長榮航空其他歐洲航點(倫敦除外)轉機：

於目的地不變之前提，改訂經由其他長榮航空歐洲航線(倫敦除外)，轉接OS/BA/AF執飛航段。

A. 長榮航空歐洲航線(倫敦除外)：請依原訂位艙等(RBD)訂位

B. 聯航訂位RBD，請依序訂位

- OS: 經濟艙請訂S/W，商務艙請訂D

- BA: 經濟艙請訂N/V，商務艙請訂D

- AF: 請在同艙等內依序由低往高RBD訂位

③ 改票請延用原Fare/Fare Basis/Fare Calculation/稅金/訂位服務費等，並於Fare Calculation 欄位起始加上' S- '，且 Endorsement/Restrictions 欄位需加註 SKCHG DUE TO XXX FLT CANX。

2. 豪華經濟艙旅客，於機票效期內且目的地不變之前提下，依循上述1規範更改之長榮航空班機若無豪華經濟艙服務，可依機型異動作業辦法改至經濟艙或商務艙，票價差多退少補並豁免改票手續費及稅金/訂位服務費之價差乙次。倫敦航線之稅金則依艙等多退少補。

改票請用經濟艙或商務艙之Fare/Fare Basis/Fare Calculation/稅金等，Fare Calculation 欄位起始加上' S- '，且 Endorsement/Restrictions 欄位需加註【SKCHG DUE TO XXX FLT CANX N NO PE SVC】。

3. 於機票效期內，旅客若未依上述規範更改航班，可依照適用票價規則更改並豁免改票手續費乙次，若因更改而產生之票價/稅金/訂位服務費之價差需由旅客支付。

改票請於Endorsement/Restrictions 欄位加註【REISU DUE TO XXX FLT CANX】。

4. 若被異動航班/日期後續恢復，旅客可選擇改回原訂日期且不收改票手續費。

5. 原長榮航空執飛航段不得轉讓至聯營航班或其他航空公司。

三、退票

相關附加服務費，均免扣退票手續費。訂位服務費僅限全程未使用機票方可退費，部分使用機票恕不退還。除訂位服務費是依航段計價收取者，則可退還未使用航段之收費。

1. 全程未用：以結報NET金額全額退費

2. 部份使用：以剩餘航段之結報NET金額退款，例如1/2 RT Q fare + 1/2 RT W Fare已使用Q票價航段，則可退1/2 RT W票價航段之結報NET金額。

四、依照此作業辦法，已豁免改票手續費之機票，後續自願性更改或退票，恕不再享有手續費之豁免。五、若機票曾被更改或重新連票，後續欲更改或退票，將以新票上航班資訊為認定適用資格。

六、無限萬哩遊會員於申請酬賓機票退票時，免收手續費。

申請與原酬賓機票、升等機位相同條件之酬賓機票改票或升等作業，免收過期哩程及改票手續費乙次。後續請洽長榮航空訂位票務中心辦理。

七、團體旅客請洽詢原開票旅行社。

八、免費/折扣機票不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。

九、此作業辦法不溯及既往。已辦理改、退票作業而被收取之相關費用，恕不得申請退費。