



业务通告 吉祥航空 (2021) 149 号

TEL: 021-22389210

2021 年 12 月 8 日

关于吉祥航空涉及深圳错走登机口导致误机改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

深圳机场卫星厅于 2021 年 12 月 7 日起正式投入使用，为提升旅客服务感知，保障因卫星厅启用造成漏乘旅客的出行需求，我司对于通过安检后错走登机口误机的旅客提供免费改签服务，具体如下：

一、适用条件及相关证明材料：

适用条件：旅行日期在 **2021 年 12 月 8 日 (含)** 至 **2022 年 1 月 7 日 (含)** 间，乘坐深圳出港 (含经停) 在卫星厅登机口登机的，由吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号代码共享 018 开头的国内客票。

证明材料：

由深圳机场吉祥航空柜台开具的“旅客未乘机相关证明” (原件或原件扫描件、照片)，其中未乘机具体原因为“卫星厅漏乘”等类似描述。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，旅客首次变更至原客票旅行日三个自然日 (含) 内的同航程航班，免收变更手续费及子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 1 月 8 日 (含) 及以后的航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

(三) 变更航程及签转

不得变更航程及签转。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月8日