

山航关于深圳机场卫星厅使用初期票务服务方案的业务通知

因深圳机场启用卫星厅，卫星厅投入使用初期，针对未能及时准确找到登机口导致漏乘的旅客，现对卫星厅使用初期票务服务保障方案做如下规定：

一、适用范围

凡购买 324 开头的山航客票（含里程奖励客票）且未能及时准确找到登机口导致漏乘的旅客，符合下列全部条件适用本规则：

（一）旅行日期在 2021 年 12 月 08 日（含）至 2021 年 12 月 31 日（含）之间；

（二）行程涉及深圳出港的山航实际承运航班。

二、变更规则

在客票有效期内，可凭旅客本人有效证件，办理免费变更，凭旅客本人有效证件原件至山航深圳机场 T3 航站楼国内售票柜台办理，或凭山航深圳机场 T3 航站楼国内售票柜台开具的《卫星厅登机口漏乘》致电山航客服热线 95369 办理。

客票变更可免费办理一次，旅行日期可变更至原航班当日及之后 4 天内的山航实际承运航班，免收客票变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。

再次变更，或变更至超出上述日期范围以外的航班，需依据客票使用条件办理。

山航深圳机场 T3 航站楼国内售票柜台

地址：深圳机场 T3 航站楼四楼出发大厅 H 岛山航售票柜台

电话：0755-23459366

山东航空公司营销委

2021 年 12 月 8 日

附件:

卫星厅登机口漏乘证明

旅客_____（身份证号码:_____），原计划乘坐 2021 年 ____月 ____日 深圳至 _____SC_____航班，票号为：_____。因深圳机场卫星厅投入使用初期，针对未能及时准确找到登机口导致漏乘的旅客，无法按时乘机。

特此证明。

山东航空股份有限公司

深圳机场 T3 售票柜台

2021 年 月 日