

国内业务通告

第 2021 82 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

关于赴琼海及三亚旅客疫情防控政策提示 通告

各销售单位：

根据琼海及三亚疫情防控要求，现发布关于赴琼海及三亚旅客疫情防控政策提示通告，请各销售单位切实履行告知义务，提示旅客提前做好相应准备，以免延误出行。具体要求如下：

一、赴三亚

(一)、防控要求

1. 请您提前申领健康码（国家一体化政务服务平台防疫健康信息码或海南健康码），并在始发站及目的站主动向工作人员出示。在抵琼后将再次进行核验（禁止使用截图）。

2. 特殊人员管控：

(1) 老年人（60岁以上，含60岁）：查验健康码和行程卡时，有同行人员，但无单独使用手机号码或使用非智能手机的，查验其同行人员健康码（其健康码也可添加同行人员），并由同行人员填报“承诺书”，承诺14天内与其轨迹行程一



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

致，采样后放行。

(2) 儿童(16岁以下): 抵琼后移交口岸管控单位核查, 同行监护人无涉疫区旅居史, 儿童如已持有48小时内1次核酸, 核查后可放行, 无需采样; 儿童未持有相应核酸, 核查后采样放行; 涉疫区旅居史者按照涉疫区管控政策予以执行。

(3) 上述人群, 如无同行人员、无单独使用手机号码或使用非智能手机的, 采样后等候结果, 阴性放行。

3. 14天内中、高风险地区旅居史人员请暂时不要前往, 若仍需前往, 落地将实施14+7管控, (政府集中隔离14天+7天居家隔离), 费用自理。

4. 14天内涉疫区旅居史人员管控:

(1) 涉疫区旅居史必须持有48小时内2次(间隔24小时)核酸检测阴性证明者登机;

(2) 涉疫区中转经停旅客登机要求:

① 经停: 经停机场所在城市(一般指地级市)为涉疫区城市, 则从航班始发站登机的可正常通行, 无需核酸报告停涉疫区的旅客, 未出涉疫区机场, 提供机票证明, 可不需48小时核酸。

② 中转: 如从涉疫区的航班中转抵琼, 以行程卡提示为准, 如提示有涉疫区旅居史, 须持48小时2次(间隔 ≥ 24 小时)核酸检测阴性报告办理乘机手续。

(3) 涉疫区来琼返琼36个月以下(含)婴幼儿无48小时2次核酸检测阴性报告的, 以其同行监护人核酸检测阴性报告为准, 落地三亚凤凰机场后在机场进行核酸采样后放行。



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

(4)涉疫区航班旅客或14天内有涉疫区旅居史来琼返琼人员，因天气等不可抗力原因导致航班延误，按以下要求实施防控措施：

① 航班延误未超过12小时且未离开机场的旅客，可凭原有48小时2次（间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性报告通行。

② 航班延误超过12小时但未离开机场的旅客，抵琼后落地采样后放行。

③ 如果航班延误时间超过12小时，且旅客离开机场进入涉疫区市内，须严格执行48小时2次（间隔 ≥ 24 小时）核酸阴性报告通行。

5. 从有涉疫区的省所在机场起飞的航班，所有旅客凭48小时内1次核酸阴性证明登机。（黑龙江、内蒙除外，须持有48小时两次核酸方可登机）

（二）、核酸检测标准

1. 48小时2次核酸核查标准：

(1) 48小时的截止时间计算以计划起飞时间为准；

(2) 核酸检测时间以采样时间为准。如无法确定采样时间，则以核酸检测结果报告时间往前推6个小时为准；

(3) 关于2次核酸检测阴性报告时间间隔 ≥ 24 小时。如2次核酸检测时间间隔超过20小时，未超过24小时，落地采样放行。2次核酸检测时间间隔小于20小时的，禁止登机。

(4) 如核酸检测报告仅有日期，没有具体采样时间，可凭计划起飞前2天的核酸检测阴性报告登机，落地采样放行。例如：航班起飞日期为10月3日，凭10月1日及2日核酸检测阴性



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

性报告登机。（1及3日、2及3日均可成行）

2. 48小时1次核酸核查标准：

（1）48小时的截止时间计算以计划起飞时间为准；

（2）核酸检测时间以采样时间为准。如无法确定采样时间，则以核酸检测结果报告时间往前推6个小时为准；

（3）核酸检测时间超过航班计划起飞时间者，禁止登机；

（4）如核酸检测报告仅有日期，没有具体采样时间，可凭计划起飞前2天的核酸检测阴性报告登机，落地采样放行。例如：航班起飞日期为10月3日，凭10月1日或2日核酸检测阴性报告登机。

二、赴琼海

（一）、防控要求

1. 请旅客提前申领健康码（国家一体化政务服务平台防疫健康信息码或海南健康码），并在始发站及目的站主动向工作人员出示。在抵琼后将再次进行核验（禁止使用截图）。

2. 如家庭成员无手机，可通过同行人员申请电子“家人健康码”。无手机、无智能手机和由于其他原因无法扫码的来琼人员，填写纸质《健康声明》，抵达后交给地面防疫工作人员。如健康码中无法及时提供最新的防控地区，人员抵到博鳌后需填写一份《健康声明》。

3. 14天内涉疫区旅居史人员管控：

（1）14天内有中高风险旅居史人员，在入琼口岸集中隔离14天，并于第1天和第13天分别采样进行免费核酸检测，费用自理；隔离期满核酸检测阴性后，再进行7天的居家健康监测。



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

测，结束时再进行1次免费核酸检测。

(2) 14天(离开涉疫区之日算起)内有涉疫区旅居史的来琼返琼人员，凭48小时内2次(间隔 \geq 24小时)核酸检测阴性报告方可办理登机手续。核酸检测具体要求详见涉疫区返琼核酸检测细则。

(3) 涉疫区中转经停旅客登机要求：

① 经停：经停机场所在城市(一般指地级市)为涉疫区城市，则从航班始发站登机的可正常通行，无需核酸报告停涉疫区的旅客，未出涉疫区机场，提供机票证明，可不需48小时核酸。

② 中转：如从涉疫区的航班中转抵琼，以行程卡提示为准，如提示有涉疫区旅居史，须持48小时2次(间隔 \geq 24小时)核酸检测阴性报告办理乘机手续。

(4) 涉疫区航班旅客或14天内有涉疫区旅居史来琼返琼人员，因天气等不可抗力原因导致航班延误，按以下要求实施防控措施：

① 航班延误未超过12小时且未离开机场的来琼返琼人员，可凭原有48小时2次(间隔 \geq 24小时)核酸检测阴性报告通行。

② 航班延误超过12小时但未离开机场的来琼返琼人员，抵琼后免费进行1次核酸检测，采样后即可离开。

③ 如果航班延误时间超过12小时，且来琼返琼人员离开机场进入涉疫区市内，须严格执行48小时2次(间隔 \geq 24小时)核酸阴性报告通行。



4. 离琼前往涉疫区48小时内返琼人员，须在省外进行1次核酸检测，凭核酸检测阴性报告办理登机（车、船）手续。抵琼后在关口再免费做1次核酸检测，采样后即可离开。

（二）、涉疫区返琼核酸检测细则

1. 48小时2次核酸核查标准：

（1）48小时的截止时间计算以计划起飞（发车、启航）时间为准。

（2）核酸检测时间以采样时间为准。如无法确定采样时间，则以核酸检测结果报告时间往前推6个小时为准。

（3）关于2次核酸检测阴性报告时间间隔 ≥ 24 小时。如2次核酸检测时间间隔超过20小时，未超过24小时，须抵琼后在关口免费做1次核酸检测，采样后即可离开。2次核酸检测时间间隔小于20小时的，不予以办理登机手续。

（4）如核酸检测报告仅有日期，没有具体采样时间，可凭计划起飞（发车、启航）前2天的核酸检测阴性报告登机，抵琼后关口再免费开展1次核酸检测，采样后即可离开。例如：航班起飞日期为10月3日，凭10月1日及2日核酸检测阴性报告登机。

2. 因旅居地区被确认为涉疫区未满48小时，而未能提供48小时2次核酸检测阴性报告的来琼返琼人员，按以下要求实施防控措施：

（1）仅能提供48小时内1次核酸检测阴性报告的，抵琼后第一时间集中采样，免费进行1次核酸检测。采样后集中等待结果，阴性放行，落实自我健康监测至14天。



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

(2) 未能提供48小时内核酸检测阴性报告的，抵琼后在关口集中采样，免费进行1次核酸检测。集中等待结果，阴性放行。间隔24小时后，须再开展1次核酸检测，结果未出前居家（酒店等住宿场所）等待，结果仍为阴性的，落实自我健康监测至14天。

3. 涉疫区来琼返琼3岁以下（含）婴幼儿无48小时2次核酸检测阴性报告的，以其同行监护人核酸检测阴性报告为准。

三、疫情政策会根据疫情情况实时动态调整，请务必提醒旅客需配合目的站机场实施落地后的处置措施，具体处置措施以抵达机场时的政策要求为准。

特此通告

多彩贵州航空有限公司营销管理室

2021年12月8日印发

拟稿：胡澜馨 核稿：和阳春

（共印1份）