

山航关于贵阳机场候机楼转场初期票务服务方案的业务通知

因山航贵阳进出港航班将于 12 月 13 日 00:00 分起转场至贵阳 T3 航站楼运行，为确保转场期间错走候机楼旅客能够顺利成行，现对转场初期票务服务保障方案做如下规定：

一、适用范围

凡购买 324 开头的山航客票（含里程奖励客票）且错走候机楼导致误机的旅客，符合下列全部条件适用本规则：

（一）旅行日期在 2021 年 12 月 13 日（含）至 2021 年 12 月 31 日（含）之间；

（二）行程涉及贵阳出港的山航实际承运航班。

二、退票及变更规则

在客票有效期内，可凭旅客本人有效证件，办理免费变更或退票，详细规则如下：

（一）退票

凭旅客本人有效证件原件至山航贵阳 T3 航站楼国内售票柜台开具《错走旅客证明》（详见附件），到原购票地办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。

因错走航站楼已办理过免费变更的客票，如申请退票需依据客票使用条件办理。

（二）变更航班

凭旅客本人有效证件原件至山航贵阳 T3 候机楼国内售票柜台办理，或凭山航贵阳 T3 候机楼国内售票柜台开具的《错走旅客证明》致电山航客服热线 95369 办理。

客票变更可免费办理一次，旅行日期可变更至原航班当日及之后 3 天内的山航实际承运航班，免收客票变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。

再次变更，或变更至超出上述日期范围以外的航班，需依据客票使用条件办理。

山航贵阳 T3 机场国内售票柜台

地址：贵阳 T3 航站楼 20 号门北侧售票柜台区域自南向北第二节（50 号）

电话：0851-85497830

山东航空公司营销委

2021 年 12 月 7 日

附件:

错走旅客证明

旅客_____ (身份证号码:_____), 原计划乘坐 2021 年 ____月 ____日 贵阳 至 _____SC_____ 航班, 票号为: _____。因贵阳机场转场, 导致旅客错走机场, 无法按时乘机。

特此证明。

山东航空股份有限公司

贵阳 T2 机场售票柜台

2021 年 月 日