



江西航空  
JIANGXI AIR

# 国内客运通告

编号：RY2021-DBB-035

## 关于江西航连云港进出港航班转场至 花果山机场的通告

各销售机构：

接连云港白塔埠机场有限责任公司通知（连机函发〔2021〕60号），江西航连云港航班将从白塔埠机场转场至花果山机场运营。为确保航班正常运行，转场平稳顺利，将有关事宜通知如下：

### 一、转场日期

江西航连云港进出港航班将于2021年12月2日（航班运行日）零时起转至**花果山机场**运营。

（备注：12月1日24:00之后连云港白塔埠机场不再降落和起飞任何航班；连云港花果山机场将沿用白塔埠机场的三字代码LYG和四字代码ZSLG）

### 二、客票豁免政策

根据江苏局发明电〔2021〕236号，公司决定对转场后初期因错走机场导致错失航班的旅客给予客票豁免政策。具体如下：

（一）航班适用日期

2021年12月2日-31日（含首末两日）

（二）适用客票

江西航 989 票证开具的涉及连云港始发江西航实际承运的散客客票，包机、包销航班不适用。

（三）客票豁免政策

1. 航班起飞当日因错走而误机的旅客可在连云港花果山机场出发厅2号门右转的机场问询处柜台获取《江西航错失航班旅客证明》。

2. 错走机场旅客客票按非自愿原则处理

（1）可免费变更航班日期至2021年12月31日（含）前连云港出港的江西航实际承运航班，免收变更手续费，不免除票价差额。如新客票票面价低于原客票票面价，旅客可先购新票，原客票在有效期内凭《江西航错失航班旅客证明》作非自愿退票。以上客票如再次变更或变更后退票，按《国内运输票价使用条件》收取相关费用。

（2）若旅客要求退票，按非自愿退票处理。

（3）不允许签转。

3. 仅限旅客凭《江西航错失航班旅客证明》通过江西航客服中心（凭以上证明的扫描件或照片）办理

变更时须使用客票换开方式，并在客票签注栏（EI）须备注：INVOL/LYG CHG。

特此通告。

附件：1. 江西航连云港进出港航班转场至花果山机场的公告

## 2. 江西航错失航班旅客证明

市场销售部

2021年12月2日