

马来西亚国际航空调整 中国始发商务舱大本运价及采用新的价格体系通知

尊敬的马航代理人,

为了乘客在购买机票时有更多的灵活选择,方便乘客根据个人的旅行需要选择不同的票价,马来西亚国际航空将于 2021 年 12 月 1 日起调整中国始发商务舱大本运价及采用新的价格体系,具体信息如下:

1. 调整商务舱 J、C、D、Z 各舱位价格;
2. 将商务舱促销舱位 Z 舱更名为商务舱 Basic,并将运价基础(Fare Basis)改为“ZBSXXXX”。商务舱 Basic 由原先的不可退票调整为可付费退票;
3. 升级商务舱舱位 J、C、D 的托运行李额,即从原先的 40 公斤调整为 50 公斤。
- 4.

马航现行价格体系和新价格体系对比

| 项目 | 现行商务舱和商务套房价格体系 (2021 年 12 月 1 日前) | | | 新商务舱和商务套房价格体系 (2021 年 12 月 1 日起实施) | | |
|--------|--------------------------------------|-------------|----------|---------------------------------------|-------------|----------|
| 价格体系名称 | 商务舱 促销 | 商务舱 Flex | 商务 套房 | 商务舱 Basic | 商务舱 Flex | 商务 套房 |

| 舱位 | Z | J, C, D | F, A, P | Z | J, C, D | F, A, P |
|------------------|--|---------|---------|----------------------------|------------------------|------------------------|
| 手提行李额 | 2 x 7kg | 2 x 7kg | 2 x 7kg | 2 x 7kg | 2 x 7kg | 2 x 7kg |
| 托运行李额 | 40kg | 40kg | 40kg | 40kg | 50kg | 55kg |
| 高品质小食/餐食 &饮料 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 赚取 Enrich 积分 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 优先值机 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 优先登机 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 优先处理行李 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 优选座位 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 贵宾休息室 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 更改 | 付费更改 | 付费更改 | 付费更改 | 享 1 次免费更改 (须支付票价 差额) | 无限次更改 (须支付票 价差额) | 无限次更改 (须支付票 价差额) |
| 退票 | X | √ | √ | √ | √ | √ |
| 灵活享受旅行当 天提前登机 | X | √ | √ | X | √ | √ |
| 请注意： | <ul style="list-style-type: none"> • 商务舱与商务套房仍采用不同票价体系对应不同舱位的价格模式。 • 婴儿：婴儿票价为所有票价体系中成人可适用票价的 10%，商务舱 Basic 和商务舱 Flex 婴儿票的行李额分别为 10 公斤。 • Enrich 和“寰宇一家”会员有权根据其会员等级获得额外的 | | | | | |

| | |
|--|--------|
| | 托运行李额。 |
|--|--------|

以上通知，敬请各代理人留意并及时通知已预定机票但尚未出票的乘客！具体票价及使用规则均以 GDS 显示为准！如有任何疑问，请垂询马来西亚国际航空中国各办事处！谢谢！

Business Basic

升级您的商务舱体验



尊享最适合您的专属礼遇:


 优先值机

 优先登机

 优先处理行李

 40kg托运行李额

 贵宾休息室服务

 享一次免费更改(须支付票价差额)

 优选座位

 可退票*

立即预订!
*须遵守条款。











malaysia 
airlines

Business Flex

升级您的商务舱体验



尊享最适合您的专属礼遇:

-  优先值机
-  优先登机
-  优先处理行李
-  可退票*
-  50kg托运行李额
-  贵宾休息室服务
-  优选座位
-  机上精品购物享9折优惠
-  无限次更改 (须支付票价差额)
-  灵活享受旅行当天提前登机 (须视航班情况而定)

立即预订!
*须遵守条款。











malaysia 
airlines

BUSINESS SUITE 

升级您的商务套房体验



尊享最适合您的专属礼遇：

-  优先值机
-  优先登机
-  优先处理行李
-  可退票*
-  55kg托运行李额
-  贵宾休息室服务
-  优选座位
-  机上精品购物享9折优惠
-  无限次更改 (须支付票价差额)
-  灵活享受旅行当天提前登机 (须视航班情况而定)

立即预订！
*须遵守条款。

malaysia 
airlines

Business Basic | Flex BUSINESS SUITE

升级您的商务舱和商务套房体验



| 商务舱 | Basic | Flex | 商务套房* |
|----------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| 手提行李 | 2x 7kg | 2x 7kg | 2x 7kg |
| 托运行李 | 40kg | 50kg | 55kg |
| 高品质小食/餐食&饮料 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 儿童折扣 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 机上娱乐 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 赚取Enrich积分 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 优先值机 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 优先登机 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 优先处理行李 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 休息室服务 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 优选座位 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 退票 | 收取较高手续费 | 收取手续费 | 收取手续费 |
| 更改 | 享1次免费更改 (须支付票价差额) | 无限次更改 (须支付票价差额) | 无限次更改 (须支付票价差额) |
| 灵活享受旅行当天提前登机 | ✗ | ✓ (视航班情况而定) | ✓ (视航班情况而定) |
| 享机上精品购物9折优惠(新) | ✗ | ✓ | ✓ |

- ✓ 免费
- ✗ 不适用

商务套房仅适用于A350机型

立即预订!
*须遵守条款。



附常见问答

1. 马航商务舱和商务套房新票价体系更新了哪些内容?

马来西亚国际航空将于 2021 年 12 月 1 日起调整中国始发商务舱大本运价，**除日本往返马来西亚航班、及吉达与麦地那到达航班以外**，商务舱将采用新的价格体系。新价格体系可以让乘客在购买机票时有更多的灵活选择，方便乘客根据个人的旅行需要选择不同的票价。

2. 新票价体系有哪些价格可以选择?

新的商务舱票价体系包括商务舱 Basic (RBD Z) 和商务舱 Flex (RBD D、C、J)，每个票价体系都有不同的使用规则，如行李限额。新票价体系在退款条款上也提供了更多的灵活性选择。

3. 什么是商务舱 Basic?

商务舱 Basic 是马来西亚国际航空商务舱票价，票价含 2x7 公斤的手提行李、40 公斤的托运行额、免费餐食、免费选择座位、Enrich 里程升级、享一次免费更改的礼遇（须支付票价差），退票收取较高手续费，并提供优先礼遇（值机、登机和行李处理）。请参阅第（8）题中的表格，详细了解商务舱 Basic 票价的条款。

4. 什么是商务舱 Flex?

商务舱 Flex 是马来西亚国际航空的商务舱票价，票价含 2x7 公斤手提行李、50 公斤的托运行额、免费餐食和免费选择座位。商务舱 Flex 提供了极大的灵活性，乘客可享无限次免费更改的礼遇（须支付票价差），并可享付费退票。此外，商务舱 Flex 可享各种优先礼遇，包括优先值机、优先登机 and 优先处理行李，还可享机上精品购物 9 折优惠。请参阅第（8）题中的表格，详细了解商务舱 Flex 票价的条款。

5. 什么是商务套房全新票价？

自 2021 年 12 月 1 日起生效，商务套房票价含 55 公斤托运行李额、机上精品购物 9 折优惠。与现在的商务套房票价体系相比，所有其他礼遇保持不变。请参阅第（8）题中的表格，详细了解商务套房票价的条款。

6. 新票价体系正式实施的日期？

新的票价体系将于 2021 年 12 月 1 日开始实施。

7. 为什么马来西亚国际航空推出新的商务舱票价体系？

按照乘客的个人旅行需要设置了不同类别的票价，方便乘客在购买机票时有更多的灵活选择。

8. 新的票价体系包含的票价类别有何不同？

每个票价类别都有不同的条款与规则，乘客可根据个人的旅行需要选择适合的票价类别，具体规则如下：

| 商务舱 Basic | 商务舱 Flex | 商务套房 |
|-----------|----------|------|
| 辅 营 产 品 | | |

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 2x7kg 手提行李 • 免费餐食 • 40kg 托运行李额 • 优选座位 • 免费的贵宾休息室服务 <p>1. 无机上精品购物 9 折优惠</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 2x7kg 手提行李 • 免费餐食 • 50kg 托运行李额 • 优选座位 • 免费的贵宾休息室服务 • 机上精品购物 9 折优惠 | <ul style="list-style-type: none"> • 2x7kg 手提行李 • 免费餐食 • 55kg 托运行李额 • 优选座位 • 免费的贵宾休息室服务 • 机上精品购物 9 折优惠 |
| 价 格 条 款 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 享 1 次免费更改（须支付票价差额） • 退票收取较高手续费 <p>1. 无灵活享受旅行当天提前登机。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 享免费更改（须支付票价差额） • 退票收取手续费 • 灵活享受旅行当天提前登机。（视航班情况而定） | <ul style="list-style-type: none"> • 享免费更改（须支付票价差额） • 退票收取手续费 • 灵活享受旅行当天提前登机。（视航班情况而定） |
| 机 场 操 作 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 优先值机 • 优先登机 • 优先处理行李 | <ul style="list-style-type: none"> • 优先值机 • 优先登机 • 优先处理行李 | <ul style="list-style-type: none"> • 优先值机 • 优先登机 • 优先处理行李 |

请注意：

1. 贵宾休息室的使用需遵守当地政府关于预防 COVID-19 的规定。

2. 马航可全权决定随时调整上述礼遇，无需另行通知。

9. 婴儿票价如何计算？婴儿票的免费行李额如何计算？

婴儿票价为所有票价体系中成人可适用票价的 10%，商务舱 Basic 和商务舱 Flex 婴儿票的行李额分别为 10 公斤。

10. 如果我在 2021 年 12 月 1 日之前预订了 2021 年 12 月 1 日当天/之后的航班怎么办？

2021 年 12 月 1 日之前购买的机票仍然遵守原机票票规。但是如果乘客在 2021 年 12 月 1 日当天/之后改期换开机票，则需要遵守以下票规：

- 完全未使用 – 机票将按照现有的舱位重新计算价格，并适用新的运价条款。(但退票规则仍需遵守原机票票规，即不可退款的机票仍然不可退。)
- 部分使用 – 机票将按照原运价条款。
- **11. 新票价体系是否适用于所有马航国际机票？**

除日本往返马来西亚航班、及吉达与麦地那到达航班和 AMAL 航班以外，马来西亚国际航空所有目的地的航班均采用此票价体系。

12. 新票价体系是否适用于日本始发前往所有马航国际目的地的机票？

是的，除日本往返马来西亚航班，它适用于所有日本始发，前往马航国际目的地的自营航班。

13. 如何确认我的转机航班是否适用于新的票价体系？

请参考以下举例:

| 出发/到达 | 到达/出发 | 转机航班 | 备注 |
|---|---|------------------------|---|
| 韩国 / 澳大利亚和新西兰 / 英国 / 大中华区 / 东南亚 / 马来西亚境内 | 韩国 / 澳大利亚和新西兰 / 英国 / 大中华区 / 东南亚 / 马来西亚境内 | 两个航段开在同一张机票或分开单独机票 | 两个航段均适用 新的票价体系 |
| 马来西亚境内至日本 举例: (同一张机票) PEN-KUL KUL-NRT | 日本至马来西亚境内 举例: (同一张机票) NRT-KUL KUL-PEN | 两个航段开在同一张机票 | 两个航段将采用 原价格体系 举例: NRT-PEN v.v 采用原价格体系 |
| 马来西亚境内至日本 举例: PEN-KUL (一张机票) KUL-NRT (一张机票) | 日本至马来西亚境内 举例: NRT-KUL (一张机票) KUL-PEN (一张机票) | 两个航段 分别单独开在两张机票 | 仅马来西亚境内段采用新的票价体系 举例: NRT-KUL v.v 采用原票价体系 KUL-PEN v.v 采用新票价体系 |
| 其他国际段/日本段 | 日本段/其他国际段 | 两个航段开在同一 | 两个航段将采用 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| 举例: (同一张机票) LHR-KUL KUL-NRT | 举例: (同一张机票) NRT-KUL KUL-LHR | 一张机票 | 新价格体系 举例: NRT-LHR v.v 将采用新价格体系 |
| 其他国际段/日本段 举例: LHR-KUL (一张机票) KUL-NRT (一张机票) | 日本段/其他国际段 举例: NRT-KUL (一张机票) KUL-LHR (一张机票) | 两个航段分别单独开在两张机票 | 仅国际段采用新的票价体系 举例: NRT-KUL v.v 采用原票价体系 KUL-LHR v.v 采用新票价体系 |

14. 购买商务舱 Basic 机票的 Enrich 尊贵会员 (银卡/金卡/白金卡) 和 “寰宇一家” 会员是否有权享受额外的托运行李额礼遇？

是的，Enrich 和 “寰宇一家” 会员有权根据其会员等级获得额外的托运行李额（仅限马航自营航班）。

15. Enrich 和 “寰宇一家” 会员是否有权享受额外的托运行李额？

是的，Enrich 和 “寰宇一家” 会员有权根据其会员等级获得额外的托运行李额（仅限马航自营航班）。

Enrich 白金卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 100%额外托运行李。

Enrich 金卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 50%额外托运行李。

Enrich 银卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 5 公斤额外托运行李。

以下是适用商务舱新票价体系的额外免费行李额：

| Enrich 等级 | 商务舱 Basic | 商务舱 Flex | 商务套房 |
|-------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 白金卡 (+100%) | 40kg + 40kg = 80kg | 50kg + 50kg = 100kg | 55kg + 55kg = 110kg |
| 金卡 (+50%) | 40kg + 20kg = 60kg | 50kg + 25kg = 75kg | 55kg+ 28kg = 83kg |
| 银卡 (+5kg) | 40kg +5kg = 45kg | 50kg + 5kg = 55kg | 55kg + 5kg = 60kg |

“寰宇一家”会员可按照“寰宇一家”会员礼遇获取额外的行李额。

欲了解详情，会员也可查阅 <https://www.oneworld.com > travel-benefits>

| “寰宇一家”会员等级 | 商务舱 Basic | 商务舱 Flex | 商务套房 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 绿宝石 (+20kg) | 40kg + 20kg = 60kg | 50kg + 20kg = 70kg | 55kg + 20kg = 75kg |
| 蓝宝石 (+15kg) | 40kg + 15kg = 55kg | 50kg + 15kg = 65kg | 55kg+ 15kg = 70kg |

16. 手提行李是否保持不变?

是的，手提行李保持 2 X 7kg 不变。

17. 购买新的票价体系还可以赚取 Enrich 积分吗?

是的，Enrich 积分政策保持不变。

18. 优先礼遇包含哪些，有哪些礼遇有所变化呢?

针对商务舱和商务套房的优先礼遇维持不变，他们包含如下：

1. 优先值机柜台
2. 优先登机
3. 优先处理行李，以便到达时可以快速获取行李。

19. 我在哪里可以找到更多关于马来西亚国际航空新票价体系的信息？

请访问官网 malaysiaairlines.com，或合作伙伴的网站，当地代理人。除此之外，您亦可致电马航客服中心垂询。