



业务通告 吉祥航空 (2021) 146 号

TEL : 021-22389210

2021 年 12 月 5 日

关于吉祥航空涉及哈尔滨航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

应哈尔滨市防控政策要求，对于离哈人员需持 48 小时内 2 次有效核酸阴性报告（间隔 24 小时），方可通行。为协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布国内哈尔滨客航线票免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 **2021 年 12 月 5 日 19 时前** 购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 12 月 5 日（含）至 2021 年 12 月 18 日（含）** 的 018 开头，行程涉**及哈尔滨航线（含经停）** 的国内客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 12 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费，**但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、符合本通告适用范围，但在 2021 年 12 月 5 日 19 时前已办理退票的客票，不适用本通告。

四、需要在航班起飞前取消预订座位，如未取消，将依据原客票适用条件办理变更业务。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月5日