



业务通告 吉祥航空 (2021) 145 号

TEL:021-22388422

2021 年 12 月 3 日

## 关于吉祥航空涉及俄罗斯经赫尔辛基中转赴华客票的 退改业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据疫情防控需要，自 2021 年 12 月 3 日 0 时起，吉祥暂停承运自俄罗斯经赫尔辛基中转赴华的旅客。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及俄罗斯经赫尔辛基中转赴华航线的客票退改规则，具体如下：

### 一、适用条件：

凡在 2021 年 12 月 3 日 0 时（含）前购买、行程涉及俄罗斯出港经赫尔辛基中转至中国，吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 12 月 3 日（含）之后的 018 开头的客票。

### 二、变更规则

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 3 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 4 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

### 三、退票规则

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

**温馨提示：**需在航班起飞前取消预订座位。为了确保您的顺利出行，请您务必在出行前查阅中国驻当地使馆关于经第三国中转赴华人员的防疫政策要求。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退



改业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月3日