



业务通告 吉祥航空 (2021) 143 号

TEL: 021-22388422

2021 年 12 月 02 日

关于吉祥航空涉及日本航线的客票退改业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

2021 年 12 月 1 日, 日本政府发布紧急通知, 受疫情影响, 入国政策进一步收紧。具体如下:

2021 年 12 月 2 日-12 月 31 日, 除日本人配偶/外交签证/永住者配偶以外, 12 月 2 日之前所发放的所有新规签证全部失效。除持有再入国签证 (RESIDENCE CARD) 外, 其余使用所有新规签证/多次往返签证均不得入国。

为协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布客票退改签规则, 具体如下:

一、适用条件

凡在 **2021 年 12 月 02 日 0 时 (含) 前** 购买、行程涉及上海至大阪, 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 12 月 02 日 (含) 至 2021 年 12 月 31 日 (含) 的 018 开头的客票。

二、变更规则

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2022 年 03 月 31 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 04 月 01 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

三、退票规则

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。



四、预定座位取消时限

需要在 12 月 5 日 24 时 (含) 前, 完成预定座位取消。如未在规定时间内取消订座, 按照自愿退改签规则办理。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月02日