

国内业务提示

第 2021 120 期

瑞丽航空市场营销事业部

签发人：肖琳

关于做好连云港机场转场保障工作的 业务提示

各销售单位：

连云港白塔埠机场民航运输将于 2021 年 12 月 2 日 00:00 起转场至连云港花果山机场运营，届时所有航空公司航班将转至花果山机场降落和起飞，不再降落和起飞在白塔埠机场。为做好连云港机场转场初期服务保障准备工作，践行民航“真情服务”理念，最大程度保障旅客的出行需求，提升旅客服务体验，现就有关事项通知如下：

各销售单位要针对购买了转场后航班的旅客，采取电话通知、发送短信、APP 推送提醒等方式，逐一告知旅客按照规定的时间到相应的机场办理乘机手续，确保信息告知准确、规范、有效。

苏南瑞丽航空有限公司

客运销售部

2021 年 12 月 3 日