



澳洲航空公司关于准确录入旅客联系信息的通知

致各位代理：

随着澳洲航空逐渐恢复国际航班的运营，以及旅游业的不断发展和革新，我们希望藉此机会强调准确录入旅客联系信息的重要性。

根据国际航空运输协会第 830D 号决议，如果在航班运营期间发生航班变动或取消，澳航将需要通过旅客的手机号码和电子邮件来联系旅客。

此外，我们还需要提醒旅客因新型冠状病毒而实施的相关旅行限制。

为了帮助各旅行社准确收集这些信息，澳航已经开始通过全球分销系统（GDS）向信息缺失或错误的预订记录发送通知。

以下列举了在 GDS 系统向每个预订记录中输入这些信息的格式。如需获得进一步帮助，请与 GDS 供应商联系咨询。

中国航信：

手机	SSR CTCM SK HK1 614022345234/P1
电子邮件	SSR CTCE SK HK1 JIM.SMITH//GMAIL.COM/P1

作为澳洲航空重要的合作伙伴，我们感谢您在为旅客提供无缝的旅行体验所作出的重要贡献。

感谢您的支持。

澳洲航空
2021 年 11 月 17 日

